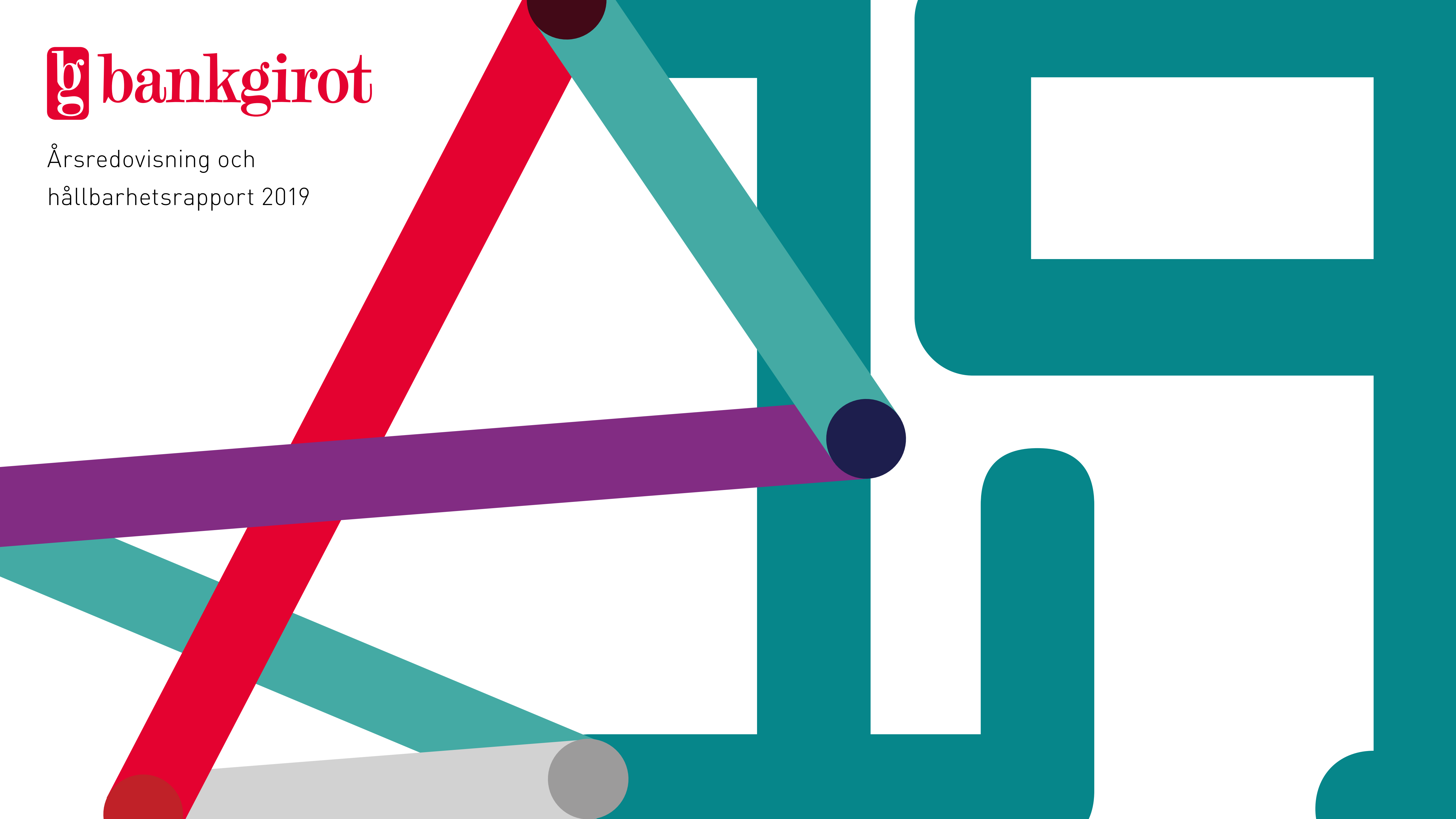




Årsredovisning och  
hållbarhetsrapport 2019



# Varje dag på Bankgirot...

## VÅRT LÖFTE

Vi garanterar och digitaliserar  
betalmarknaden

## VÅRA VÄRDERINGAR



Affärsmässig



Ansvarsfull



Öppen

7 300 000

betalningar behandlas

1 400 000

realtidbetalningar  
genomförs

229 000

E-fakturatransaktioner  
behandlas

73 miljarder

kronor förmedlas

900

kundärenden  
hanteras

# Innehållsförteckning

• Året i korthet 2019 . . . . .	4	• Räkenskapsåret 2019 . . . . .	32
• Detta är Bankgirot . . . . .	5	• Förvaltningsberättelse . . . . .	33
• VD-ord . . . . .	8	• Finansiell översikt . . . . .	36
• Marknad i snabb förändring . . . . .	10	• Koncernens finansiella rapporter . . . . .	36
• Bankgirots förändringsresa . . . . .	13	• Moderbolagets finansiella rapporter . . . . .	39
• 60 år av digitalisering . . . . .	15	• Noter . . . . .	41
• En hållbar verksamhet . . . . .	17	• Revisionsberättelse . . . . .	53
• Bankgirots hållbarhetsstrategi . . . . .	18	• Revisorns yttrande . . . . .	55
• Prioriteringar och väsentliga hållbarhetsfrågor . . . . .	19		
• Social hållbarhet . . . . .	22		
• Ekonomisk hållbarhet . . . . .	26		
• Ekologisk hållbarhet . . . . .	28		
• Hållbarhetsrelaterade risker . . . . .	31		

## KONTAKTPERSON FÖR ÅRSREDOVISNING OCH HÅLLBARHETSRAPPORT 2019

Annica Strahner, Kommunikationschef

BANKGIROT 105 19 Stockholm  
BESÖKSADRESS Mejerivägen 1  
VÄXEL 08-725 60 00  
HEMSIDA bankgirot.se  
ORG. NR 556047-3521  
VAT NO. SE556047352101



Bankgirot är ett svenskt clearinghus med 60 års erfarenhet av att leverera marknadsledande finansiell infrastruktur. Varje dag strömmar 7 miljoner transaktioner eller 73 miljarder kronor genom Bankgirots betalningssystem. Våra 160 medarbetare utvecklar Bankgirosystemet och Betalningar i realtid. Bankgirots system möjliggör bland annat Swish, Autogiro och E-faktura. Vi garanterar och digitaliserar betalmarknaden med tillstånd från Finansinspektionen.

# Året i korthet

## Hög tillgänglighet

Liksom tidigare år låg tillgängligheten i Bankgirots tjänster högt. Till exempel hade Bankgirots Clearing- och Avecklingstjänst en tillgänglighet på över 99,9 procent.

## P27

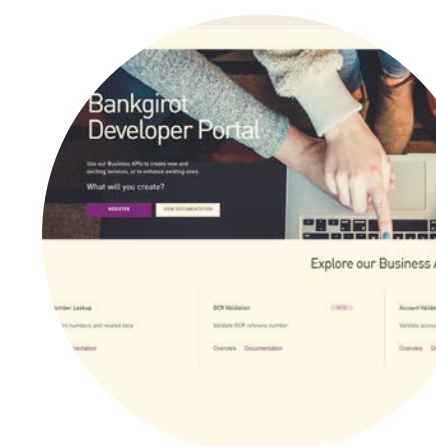
I maj 2019 tillkännagav bolaget P27 Nordic Payment Platform (P27 NPP) ambitionen att förvärva Bankgirot. Bankgirots nuvarande ägare ställde sig positiva till detta. Förvärvsprocessen fortsätter under 2020. P27 NPP ägs av en grupp nordiska banker och har som mål att etablera en ny nordisk betalinfrastruktur.

## Nytt arbetssätt

Som en följd av outsourcingen av IT har Bankgirot ställt om till en beställarorganisation från ett tidigare fokus på utförande och produktion. Bland annat etablerades fem agila leveransteam i början av 2019.

## Utvecklarportalen

I november öppnades Utvecklarportalen där kunder direkt kan få tillgång till ett antal av Bankgirots tjänster via API:er. Portalen gör det enklare att integrera tjänsterna i processer och system.



Utvecklarportalen förenklar för kunderna



NKI ökade till 77 från förra årets resultat på 74

## Nya och nöjdare kunder

Under 2019 välkomnade Bankgirot två nya kunder. Ytterligare två kunder skrev avtal under året och planerar för anslutning i början av 2020. Totalt är 29 kunder kopplade till Bankgirots system. Nöjdukundindex, NKI, ökade till 77 från 74 2018.

## Hållbarhet

Under 2019 började Bankgirot klimatkompensera för pappershantering i samarbete med VI-skogen.



## Outsourcing av IT

Under 2019 påbörjades outsourcingen av IT-driften. Den komplexa tekniska flytten har löpt på bra med fortsatt hög tillgänglighet i Bankgirots tjänster.

## Bankgirot 60 år

Bankgirot firade 60 år som möjliggörare på betalmarknaden tillsammans med kunder, medarbetare och partners.



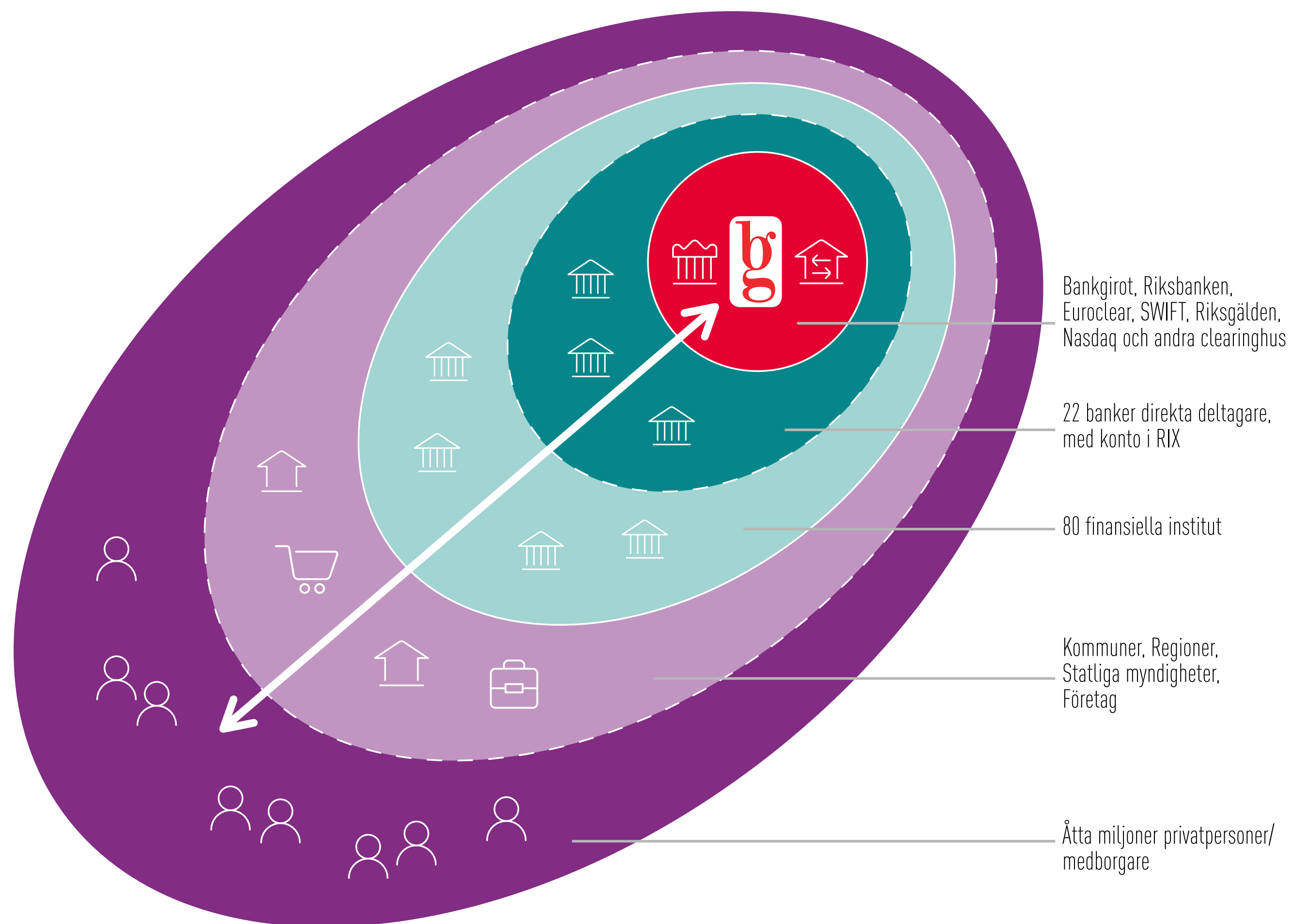
## Rekordvolym

Totalt genomfördes 1 834 miljoner transaktioner via Bankgirots betalsystem under 2019. En ökning med 12 procent jämfört med 2018.

# Detta är Bankgirot

Bankgirot är navet i det svenska betalsystemet. Bolaget utgör en viktig del av kedjan för i stort sett alla betalningar som genomförs mellan företag, myndigheter och privatpersoner. Med sin långa erfarenhet av betalningar spelar Bankgirot en viktig roll i Sveriges betalmarknad.

**Enligt Riksbankens rapport** "Så betalar svenskarna" gjordes omkring sex miljarder betalningar i Sverige 2018, det vill säga närmare 700 000 betalningar i timmen – dygnet runt. Enligt Riksbankens uppskattning stod kontanter endast för omkring fem procent av antalet transaktioner, och den andelen minskar stadigt. De vanligaste betalningarna i Sverige är olika former av kortbetalningar. De står för fler än hälften av alla transaktioner, följt av gireringar via



## Bankgirot - en del i det finansiella systemet

Det finansiella systemet gör det möjligt för privatpersoner, företag och myndigheter att genomföra betalningar på ett säkert och effektivt sätt. Banker och andra finansiella institut länkas samman i systemet. Detta gör att aktörer och deras system är beroende av varandra för att de ska kunna fungera.

Bankgirot tillhandahåller betalningssystem för betalningar i svenska kronor mellan hushåll, företag och myndigheter. Alla Sveriges betalningar av fakturor, löneinsättningar, Autogiro och överföringar mellan bankkonton clearas och avvecklas via Bankgirot. Bankgirot genomför också avveckling (regleringen av skuld/fordran mellan banker) av Mastercards korttjänster, bankomatuttag och hanteringen av kontanter.

Bankgironummer och överföringar mellan bankkonton i olika banker. Överföringar mellan konton i realtid via Swish, som möjliggörs av Bankgirots plattform Betalningar i realtid (BiR), är den snabbast växande typen av betalning.

En betalning sker i många led med flera aktörer involverade som tillför olika värden – allt för att betalningen ska ske så smidigt, kostnadseffektivt och säkert som möjligt. Aktörer som banker, fintech-bolag, myndigheter och infrastrukturleverantörer bildar tillsammans med privatpersoner och företag en form av finansiellt ekosystem med ömsesidiga beroenden. Över tid har både antalet aktörer och typer av aktörer ökat i systemet, vilket gjort det än mer komplext.

**Bankgirot spelar en** avgörande roll i betalningskedjan. Sveriges betalningar av fakturor, löneinsättningar och överföringar mellan bankkonton sammanställs (clearas) här. Genom betalningssystemen Bankgirosystemet, som behandlar girobetalningar, och BiR som hanterar betalningar i realtid levererar Bankgirot säkra och effektiva betalningar mellan hushåll, företag och myndigheter.

Bankgirot är den enda clearingorganisationen i Sverige för massbetalningar. Det är Bankgirot som sammanställer och redovisar de åtaganden som uppstår mellan banker som ett resultat av betalningar.

## Betalningsprocessen med Bankgirot

1

En betalning mellan två parter som har olika banker måste clearas och avvecklas innan den är genomförd.

2

Clearing innebär att samtliga betalningar mellan banker sammanställs och att det räknas ut hur mycket bankerna är skyldiga varandra totalt. Detta gör Bankgirot för massbetalningar flera gånger per bankdag.

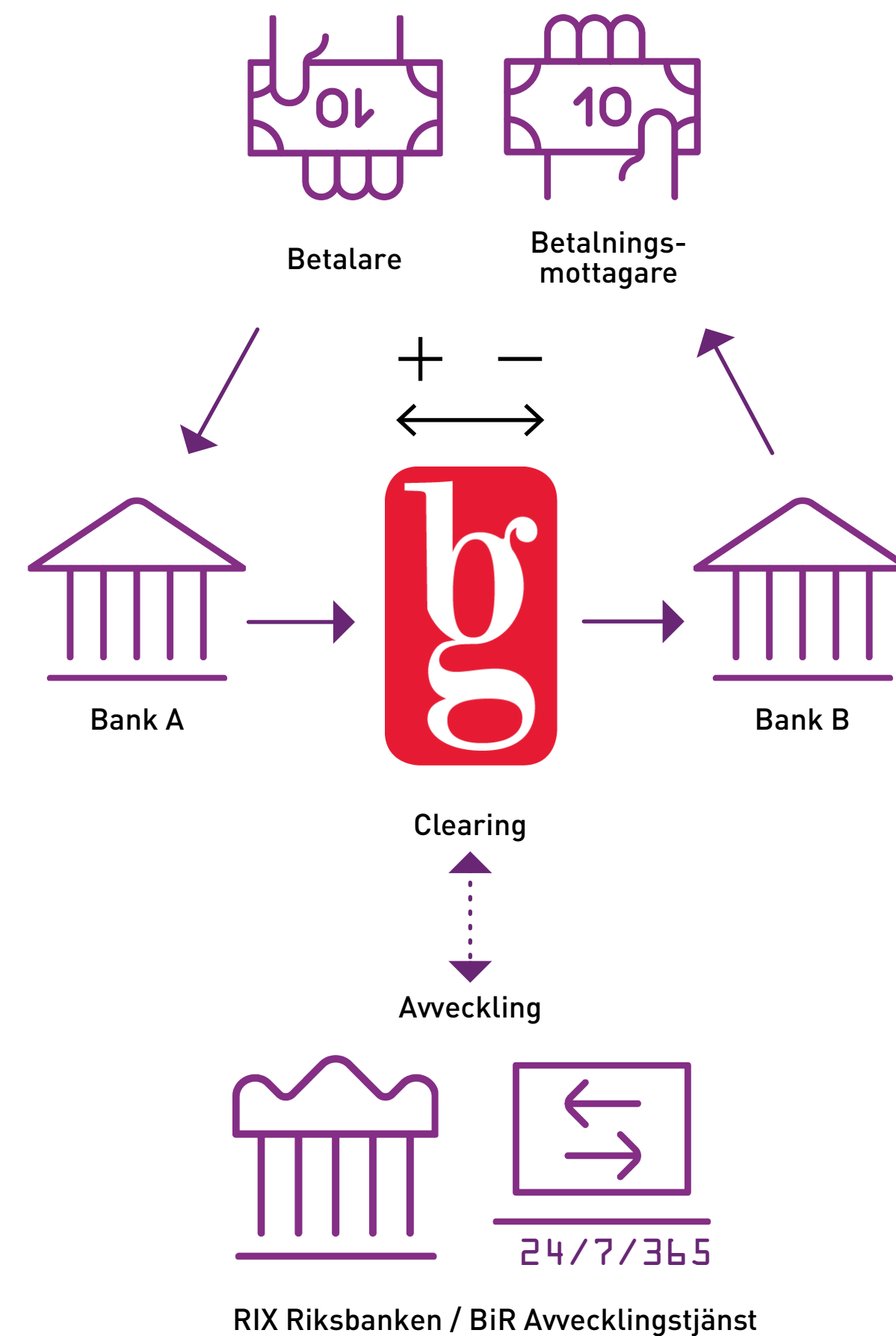
3

Sammanställningarna skickar Bankgirot till Riksbanken för avveckling (reglering) av skulder och fordringar mellan de olika bankerna. Det är i avvecklingen som pengar flyttas mellan bankerna.

4

Realtidsbetalningar, till exempel betalningar med Swish, avvecklas en och en direkt, dygnet runt, hos Bankgirot.

När avveckling är genomförd skickar Bankgirot information till mottagarens bank så att rätt belopp kan sättas in på rätt bankkonto.



Bankgirot ser till att de pengar som skickas mellan olika aktörer hamnar där de ska.

Bankgirot skickar betalningssammansällningarna till Riksbanken för avveckling, vilket innebär att åtagandena mellan bankerna regleras och överflyttning av pengar från ett konto till ett annat sker. Bankgirot ser på så sätt till att de pengar som skickas mellan olika aktörer hamnar där de ska.

För betalningar mellan hushåll, företag och myndigheter sker sammanställningen hos Bankgirot (clearingen) och avvecklingen i Riksbanken ett antal gånger under dagen. När det gäller realtidsbetalningar så avvecklas dessa direkt hos Bankgirot när en betalning görs, oavsett tid på dygnet.

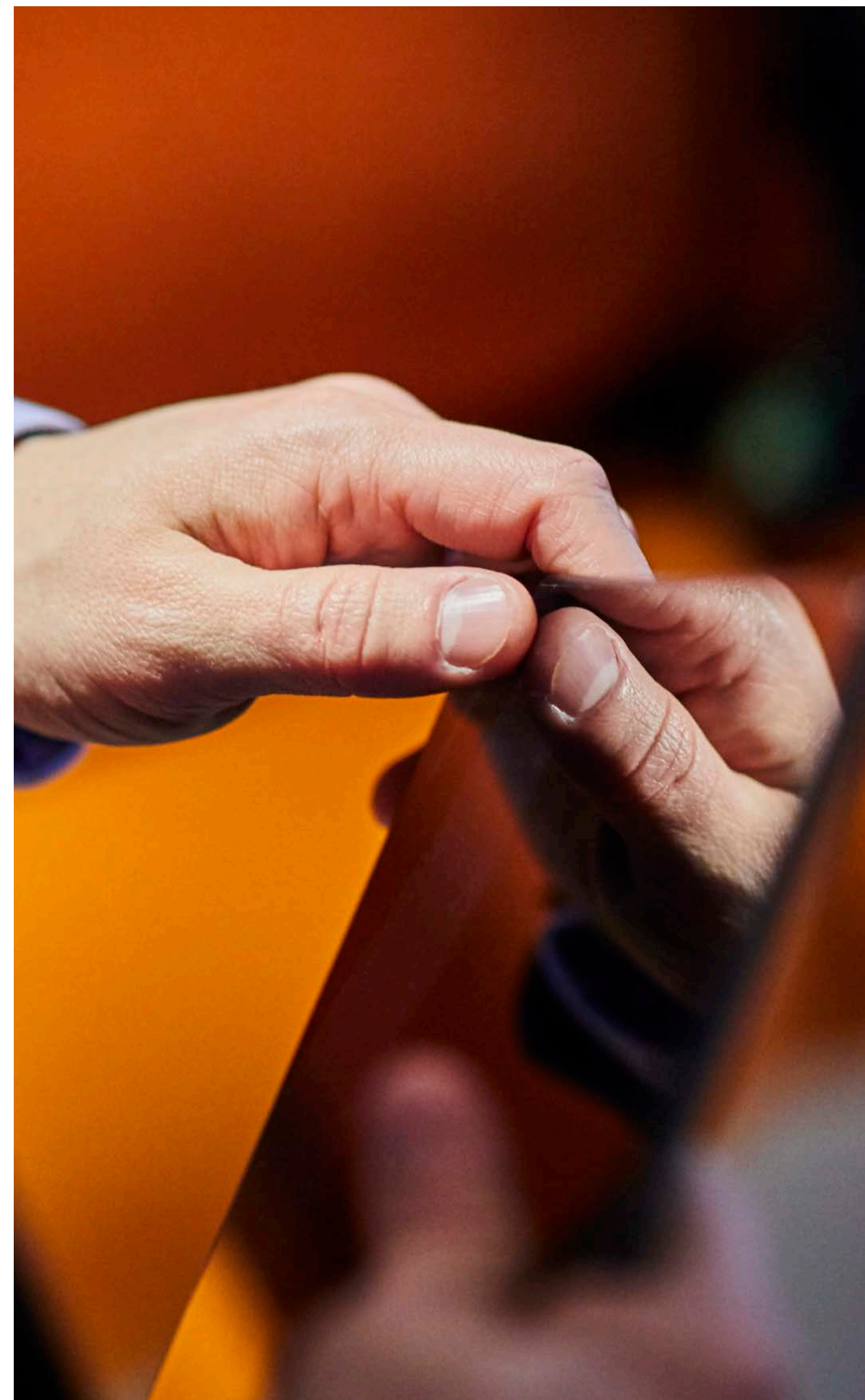
**Med grund i bolagets** samlade betalningskompetens och förmåga att samla aktörer för att skapa effektiva tjänster har Bankgirot genom åren också fått förtroendet att utveckla och drifva ett antal andra tjänster. Bankgirot har tagit fram allmänt kända och använda tjänster som Autogiro och E-faktura. Bolaget har också spelat en avgörande roll i utvecklingen av Swish. Den plattform för e-identifiering, PKI Services, som Bankgirot lanserade 2003 blev en grund för e-legitimering i Sverige.

Dataclearingen, som ägs av Svenska Bankföreningen, är ett exempel där driftsansvaret ligger hos Bankgirot.

Bankgirots placering mitt i det finansiella systemet ställer stora krav på säkerhet och ansvar. Bankgirot har hög tillgänglighet i systemen och lägger stora resurser på att säkerställa hög säkerhet i infrastrukturen, både vad gäller driften, skydd mot intrång och skydd av data.

Bankgirot deltar också i FSPOS, Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkansgrupp. Genom förberedelser och övningar tillsammans med övriga betalssverige skapas bättre samverkan för att stärka den finansiella infrastrukturen och på så sätt värna den finansiella sektorn och samhället.

**Bankgirots system och tjänster** är tillgängliga för alla som uppfyller deltagarkraven. Bankgirot står under tillsyn av Finansinspektionen. Även Riksbanken övervakar verksamheten. Bankgirot är ett bolag med en samhällsbärande funktion i bank- och betalningsbranschen. Som myndighetsreglerad infrastruktur för massbetalningar bidrar Bankgirot till att den ekonomiska vardagen fungerar smidigt för åtta miljoner privatpersoner och omkring 800 000 företag.



## Bankgirots tjänster

### Clearing och avvecklingstjänster

Bankgirots clearing- och avvecklingstjänster gör det möjligt för privatpersoner, företag och myndigheter att genomföra betalningar på ett säkert och effektivt sätt - både i session och realtid.

### Betalningstjänster

Bankgirots tjänster för löner, leverantörsbetalningar och insättningsuppgifter ger företag möjlighet till smidig hantering av betalningar och snabb tillgång till information om in- och utbetalningar.

### Autogiro

Med Autogiro dras pengar automatiskt från betalarens konto på förfalldagen. Ingen part behöver bevaka förfalldatum. Medgivande och fullmakt behövs från den som innehar kontot från vilken betalningen sker.

### E-faktura

Genom elektroniska fakturor kan företag snabbt och kostnadseffektivt skicka fakturor till kunder, både företag och privatpersoner, som sedan kan betala med en knapptryckning via sin internetbank.



Bankgirot har nöjda medarbetare och ett uppskattat ledarskap, det är något som syns i våra mätningar.



## VD-ord

För Bankgirot var 2019 ett år av implementering. Under året påbörjade vi outsourcingen av vår IT-drift och genomförde omställningen till agila team för utveckling och förvaltning med våra externa partners. Ett skifte för Bankgirot från att vara utförare till rollen som kvalificerad beställare. Skiftet har möjliggjorts med utgångspunkt i ledarskap och medarbetarskap. Med en flexibel och snabbriktig organisation står vi nu starkare än någonsin för att möta en föränderlig omvärld.

**Under 2019 har Bankgirot** fortsatt arbetet med att möta de ökande kraven på betalmarknaden. Som ytterligare ett steg mot att garantera säkra och effektiva betalningar också i framtiden påbörjades outsourcingen av IT-drift till vår driftpartner TietoEvry. Samtidigt utökades outsourcingen av utveckling och förvaltning, för bland annat Bankgirosystemet, hos vår partner CGI.

Vi kan konstatera att arbetet hittills varit framgångsrikt. Vår drift levererar med fortsatt hög kvalitet, även med de ökade volymer som noterats under 2019. Bankgirots förflyttning till att bli en

beställare med multi-sourcingkompetens, har även den gått över förväntan. Bakom framgången ligger noggrann planering men framför allt all den kompetens, flexibilitet och lojalitet som utmärker Bankgirots medarbetare.

Slutförandet av den tekniska delen av driftoutsourcingen tar något längre tid än ursprungligen planerat, men ska vara klart under 2020. Detta innebär att en del av de planerade kostnaderna för denna process flyttats fram till 2020 - vilket är en delförklaring till att årets resultat om 110 miljoner kronor efter finansiella poster är högre än budgeterat. En annan

bidragande orsak till årets resultat är de fortsatt stigande transaktionsvolymerna. Totalt behandlade Bankgirots system 1 834 miljoner transaktioner. En ökning med 12 procent. Omsättningen ökade, med sex procent, till 940 miljoner kronor från 2018. Vi har också ökat produktiviteten och sänkt kostnaderna.

Resultatet gör att Bankgirots redan starka finansiella ställning förbättras ytterligare, vilket är ett strategiskt steg för att förbereda oss inför den framtida transformationen av svensk betalningsinfrastruktur som förväntas pågå under flera år.

Marknaden för betalningar är i stark förändring med ökad reglering, ytterligare fokus på säkerhet och nya aktörers intåg.

**Säkerhetskraven på Bankgirot** som tillståndspliktig verksamhet ökar konstant. Vår investering för att ytterligare förstärka informations- och cybersäkerheten löper på enligt plan in i 2020. Vår centrala roll och mångåriga erfarenhet av risk- och säkerhetsarbete uppmärksammades både av Finansinspektionen och andra myndigheter under året. Till exempel var Bankgirot utvald deltagare vid Försvarshögskolan och MSB:s kurs för att stärka förståelsen för Sveriges försvarspolitik.



# 2019

## blev Bankgirot ett smartare bolag



Från  
utförare till  
**beställare**



Mindre bolag  
- **större**  
samarbete



Nya **arbets-**  
**sätt** och  
processer

Globala aktörer som Google och Amazon lika väl som mindre utmanarbanker skapar nya förutsättningar på marknaden. Bankgirots situation påverkas speciellt av några av de nordiska bankernas initiativ för att skapa en gemensam nordisk betalinfrastruktur, P27. Under 2019 har P27 bolagiserats och meddelat sin avsikt att förvärva Bankgirot. Något Bankgirots ägare ställt sig positiva till. Ett eventuellt förvärv skulle ge Bankgirot möjlighet att bidra till skapandet av världens första gränsöverskridande betalinfrastruktur.

**Under 2019 har Bankgirot** fokuserat på att vidareutveckla och effektivisera befintliga tjänster. Ett exempel är Utvecklarportalen där Bankgirots kunder direkt kan få tillgång till ett antal av Bankgirots tjänster via API:er.

Trots en begränsad tjänsteutveckling under året kan vi med glädje konstatera att våra kunder, de banker och betalningsinstitut som är anslutna till våra system, är nöjda med Bankgirots leverans. För 2019 steg kundnöjdheten till 77 på kundnöjdhetsindex, NKI, jämfört med 74 för 2018. (Genomsnittlig NKI för banker med företagskunder låg 2019 på 67). Bankgirots höga kvalitet i driften, där till exempel Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst varit tillgänglig till över 99,9 procent, har säkert bidragit till höjningen. Särskilt glädjande är resultatet med tanke på den

genomgripande förändringsprocess året inneburit för Bankgirot.

En föränderlig betalmarknad, den outsourcing som skett och det planerade förvärvet av Bankgirot har skapat en upplevd osäkerhet avseende Bankgirots framtid ur ett långsiktigt perspektiv. Detta är en av anledningarna till att bolaget minskat i storlek vad gäller antal anställda. Bankgirot hade i slutet av 2019 165 medarbetare jämfört med cirka 200 i början av året.

Att Bankgirot blivit ett mindre företag, för oss närmare samman vilket varit en fördel när vi infört agila team avseende förvaltning och utveckling av delar av verksamheten. Vi har också tagit steg mot ett mer flexibelt arbetssätt vad gäller till exempel vår verksamhetsplanering. Att Bankgirot har nöjda medarbetare och ett uppskattat ledarskap, syns i de medarbetarmätningar som gjorts löpande under året.

**Vårt Nöjdmedarbetarindex** på 71 ligger i paritet med marknaden trots den ovisshet som råder beroende på förvärvsprocessen.

Det goda resultatet beror troligen också på det medvetna fokus vi haft på ledarskap, medarbetarskap och kommunikation. Våra värderingar Affärsmässig, Ansvarsfull och Öppen har varit ledstjärnor när vi tillsammans, bit för bit, stakat ut vägen framåt i en extremt föränderlig omvärld.

I samband med årets 60-årsjubileum under 2019 lyftes Bankgirots roll som möj-

liggörare på betalmarknaden fram. Bolagets förmåga att tillsammans med kunder och partners ta innovation till verklig het stod i centrum under firandet.

Jag är övertygad om att den kompetens och erfarenhet våra medarbetare har kommer innebära att Bankgirot fortsätter spela en nyckelroll på betalmarknaden för avsevärd tid framöver. Vi går framtiden till mötes starkare och mer effektiva än någonsin och för det vill jag tacka alla våra medarbetare.



**Jeanette Jäger**  
Verkställande direktör



# Marknad i snabb förändring

Den svenska och internationella marknaden för betaltjänster utvecklas snabbt. Kraven på transaktionshastighet ökar och nya aktörer utanför de traditionella bankerna tar marknadsandelar. Samtidigt fortsätter konsolideringen av betalbranschen på grund av globalisering och standardisering i jakten på volymer och skala.

**Betaltjänster brukade uppfattas** som en anonym tjänst som mer eller mindre utslutande utfördes av banker. Sverige och övriga Norden har utmärkt sig genom att bankerna har haft en hög grad av samarbete för att kunna effektivisera betalningar.

Bankgirots centrala infrastruktur delas av behöriga aktörer i det finansiella systemet. I takt med den allt snabbare tekniska utvecklingen, ökat användande av betalkort och realtidsbetalningar samt stigande volymer i e-handeln har allt fler aktörer dykt upp på betalmarknaden.

Det handlar om nya företag som betalningsförmedlare, företag som skapar nya gränssnitt för kortanvändning, i till exempel elektroniska plånböcker, nya banker eller nya kassalösningar för e-handelsfö-

retag. Traditionella banker utmanas av dels stora globala aktörer som Google, Apple och Amazon men även av nya utmanare som LunarWay, Revolut och Rocker.

Dagens konsumenter har blivit vana vid att välja hur de betalar för sina inköp och detta har blivit en viktig konkurrensaspekt hos företag, inte minst eftersom kontanterna håller på att lämna betalssystemet.

I takt med att betalningsalternativen blir fler, gör vi som privatpersoner fler betalningar. 2018 gjorde den genomsnittliga svensken 430 betalningar per år. Motsvarande siffra 2019 är 660 betalningar, en ökning med 53 procent.

En infrastruktur med säker clearing och avveckling av betalningar är således minst lika viktig som tidigare. Men det

## 53%

**FLER BETALNINGAR:** 2019 gjorde den genomsnittliga svensken 660 betalningar, en ökning med 53 procent från 2018.



Maskiner som tar betalt direkt av varandra skapar utmaningar, inte minst vad gäller säkerhetsfrågorna.

ställs idag nya krav på hur den ska fungera i det finansiella systemet.

En viktig katalysator för den mångfald som finns idag bland betalningar är avregleringar och nya regler. EU:s PSD2-direktiv, som varit en av drivkrafterna för Open Banking, är i det sammanhanget avgörande då det tvingat banker att öppna sina system och sin infrastruktur för varandra och andra aktörer, på ett liknande sätt som teleoperatörer tidigare gjort. Open Banking med moderna API-plattformar har en betydande påverkan i marknaden. Tillgänglighet och öppenhet påverkar allt ifrån affärsstrategi, teknik och arbetsätt. Fokus är att erbjuda tjänster och information i kundens kontext, alltså "där kunden är".

**Förändringen av betalssystemet** är global och påverkar framförallt Bankgirots kunder och ägare, men även Bankgirot som företag på ett direkt sätt. Betalningar blir mer internationella och stora volymer krävs för effektivitet. För Bankgirot innebär det nya betallandskapet att fler aktörer är intresserade av att ansluta sig till Bankgirots system. Samtidigt är trenden i Europa att clearinghus slås ihop eller förvärvas av andra större kort- och betalleverantörer.

Den underliggande marknaden vad gäller antal transaktioner växer kraftigt och här ligger Sverige och Norden långt fram inom andelen digitala betalningar

och den minskande användningen av kontanter. Under perioden 2009-2014 ökade antalet transaktioner i Bankgirots betal-system med i genomsnitt sex procent per år. Sedan dess har ökningstakten stigit och kan jämföras med en volymökning på 12 procent för 2019 jämfört med 2018.

**De nordiska länderna** tillsammans med Sydkorea och Australien är de länder där kontantanvändningen minskar mest, mycket drivet av mobila betalningar (enligt World Payments Report 2019). I Sverige är det realtidsbetalningar via mobilappen Swish som bidragit till att kontantanvändningen minskat kraftigt. Samtliga Swish-betalningar möjliggörs av Bankgirots BiR-plattform. Detta innebär att realtidsbetalningar svarar för merparten (68 procent) av Bankgirots totala transaktionstillväxt 2019.

Tendensen är att flera typer av betalningar går mot att bli realtidsbetalningar. Skulle företag och myndigheter med betalningar sinsemellan i högre grad börja göra dessa i realtid skulle volymökningen kunna bli dramatisk.

På betalningsmarknaden sammanstrålar samtidigt gränssnitten mot slutkunderna och allt fler betalningar kopplas direkt till individen och ett bankkonto, oavsett hur och var de görs. Olika former av betalningar via mobilen växer snabbt, inte bara genom Swish. Enligt Adyen Retail





Report 2019 har till exempel betalningar med mobila plånböcker ökat 40 procent på nätet och 400 procent i butik.

Denna trend skapar i sin tur en konvergens i hela systemet, även inom clearing. Detta har tagit formen av ett antal fusioner och förvärv inom betalbranschen, exempelvis MasterCards köp av Vocalink och Nets.

Stora internationella kortföretag och betaltjänstföretag har fått sällskap av helt nya aktörer från teknologisektorn, som redan har upparbetade relationer med sina kunder och därför kan börja med betalningstjänster specifikt riktade till dessa.

**Ett antal internationella aktörer** håller nu på att formera sig på betalningsområdet, samtidigt som bankerna söker nya roller inom betalningskedjan. Tjänster som clearing går mot mer internationella plattformar för att öka effektiviteten.

Det här är också en pågående process som drivs av teknisk utveckling. Exempelvis blir allt fler maskiner idag uppkopplade, ofta i samband med någon typ av AI. Maskiner som tar betalt direkt av varandra skapar utmaningar, inte minst vad gäller säkerhetsfrågorna, men det ger även nya möjligheter för betalningssystemen i och med att antalet betalningar antas öka.

Det i sin tur innebär ny konkurrens och utmanar den typ av samarbetslösningar

som präglar marknaderna i Norden, då dessa typiskt sett är tillgängliga för alla som är kvalificerade. Ökade krav på säkerhet i flera kategorier, som penningtvätt, cybersäkerhet och dataintegritet, gör situationen än mer komplex.

**I Norden har sex banker** ambitionen att skapa en nordisk betalinfrastruktur. Bankerna bildade under 2019 bolaget P27 Nordic Payment Platform (P27 NPP) som har meddelat sin avsikt att förvärva Bankgirot.

Riksbanken undersöker samtidigt möjligheten att komplettera RIX för att kunna hantera aveckling i realtid. I november 2019 meddelande Riksbanken att man planerar att använda sig av den europeiska centralbankens system för realtidsbetalningar, TIPS.

Bankgirot är på så vis själva en del i den omdaning av det globala betalandskapet som pågår och kommer att spela en viktig roll för lång tid framöver i transformationen till en ny betalinfrastruktur. Förutsatt att det pågående förvärvet blir av kommer Bankgirots kompetens bidra till att skapa världens första gränsöverskridande betalinfrastruktur.

I Norden har sex banker ambitionen att skapa en nordisk betalinfrastruktur. Bankerna har bildat bolaget P27 NPP som meddelat sin avsikt att förvärva Bankgirot.

# Bankgirots förändringsresa: Från utförare till beställare

**För att fortsätta att garantera** den svenska betalmarknaden ska Bankgirot även framöver begränsa risker och fortsatt säkerställa kvalitet, säkerhet och effektivitet. Med detta i sikte blev lösningen den outsourcing av IT-drift som nu pågår.

Bankgirots outsourcingprojekt, där IT-driften av samhällsviktiga system outsourcas helt och hållet, är ett av få i sitt slag inom den finansiella sektorn i Norden. Flera aktörer på marknaden följer Bankgirots resa som beställare i en multi-sourcingmiljö med stort intresse.

Arbetet med att flytta Bankgirots tekniska plattformar och system till vår driftspartner pågår och har under 2019 genomförts med minimal kundpåverkan. Tillgängligheten har varit fortsatt mycket hög och kundnöjdheten har ökat samtidigt som en effektivare leverans sänker kostnaderna på sikt.

Beslutet att outsourca driften av betalningssystemen handlade delvis om behovet av ökad effektivitet, men framför allt om att minska operativa risker och stärka upp driftssäkerhet och andra säker-

hetsområden, som cybersäkerhet och dataintegritet.

Det faktum att Bankgirots system har en central position i Sveriges finansiella system, ställer krav både på partners och på Bankgirot. Den samlade leveransen är ett samarbete – men ansvaret ligger på Bankgirot.

I samband med beslutet om outsourcing valde Bankgirot att stärka beställarkompetensen. På kort tid har bolaget fått en mer dynamisk och agil leveransorganisation med distribuerat ansvar i fokus. Beställarorganisationen har delvis stärkts med externa rekryteringar. Samtidigt har en stor kompetensväxling gjorts med befintliga medarbetare som gått in i nya roller.

För Bankgirot innebär omställningen också ett mer agilt och flexibelt sätt att arbeta, som exempelvis tar sig uttryck i fem nya agila utvecklingsteam, där personer från olika delar av Bankgirot och partners samarbetar löpande.

Fokus inom organisationen ligger nu på styrning och uppföljning av leverantörer



På kort tid har bolaget fått en mer dynamisk och agil leveransorganisation





och på rollen som beställare istället för på produktion. Det gör det lättare att anpassa sig till fortsatta förändringar på marknaden.

”Big room planning” och andra agila arbetssätt används inte bara i arbetet med utveckling och förvaltning utan även i hela bolagets verksamhetsplanering. Sannolika framgångsfaktorer till att denna omställning kunnat genomföras på ett par års tid är det fokus på ledarskap och medarbetarskap som funnits i organisationen.

**Medarbetarna**, deras erfarenhet och kompetens, är Bankgirots viktigaste tillgång och utgör grunden till företagets prestation. Bankgirot har en stark intern kultur baserad på företagets värderingar; Affärs-mässig, Ansvarsfull och Öppen. Att medarbetare trivs och kan utvecklas hos Bankgirot är avgörande för att företaget ska kunna säkerställa att nödvändig kompetens finns inom verksamheten även i framtiden. I synnerhet med tanke på att hela marknaden för betalningstjänster utvecklas och förändras i snabb takt.

Introduktionen av tvärfunktionella och agila leveransteam och agila arbetssätt i verksamhetens planering har fungerat väl. Därmed har även Bankgirots ambition med förändringen, att sprida kunskaper och insikter vidare, varit framgångsrik. Inom bolaget har ett arbete för att utveckla

medarbetarskapet pågått. Varje medarbetare ska ges möjlighet att ta ett större ansvar för både sin egen arbetsroll och sin arbetsmiljö. Något som blir ännu viktigare med ett flexibla och mer agilt arbetssätt.

Bankgirot utvärderar kontinuerligt medarbetarnas välmående och hur de uppfattar sin arbetssituation. Via ett AI-baserat verktyg tillfrågas medarbetare var fjortonde dag vilket ger Bankgirot möjlighet att snabbt fånga upp stämningen på företaget. När förändringar sker, eller när potentiella problem uppstår, kan dessa adresseras och följas upp med särskilda insatser. Svarefrekvensen är god, mellan 75 och 80 procent. Årets resultat med ett samlat Nöjdmeterarbeteindex på 71 (mål för 2019 var 70) visar att medarbetarnas engagemang och motivation ligger på en bra nivå trots den höga förändringstakten inom Bankgirot och på betalmarknaden. Mätningarna av hur nöjda medarbetarna är med Bankgirots ledarskap visar på en viss höjning från ett index på 73 2018 till 75 2019.

Detta tillsammans med resultat för NKI och driftskvalitet ger att Bankgirot har lyckats med att transformera verksamheten, med samma höga leveranssäkerhet och kundnöjdhet som förknippats med bolaget under lång tid.

# 75

**LEDARSKAPSINDEX:**  
Mätningarna av hur nöjda medarbetarna är med Bankgirots ledarskap visar på en viss höjning från ett index på 73 2018 till 75 2019.

# 60 år av digitalisering

Under 60 år har Bankgirot utgjort navet i det svenska betalningssystemet. Tillsammans med kunder och partners har bolaget drivit utvecklingen av innovationer som placerat Sverige i den internationella täten inom betalningar.

**Bankgirot startades 1959** med målet att effektivisera bankernas betalningsflöden och bryta det statliga monopol på girobetalningar som då fanns. Ett antal banker gick samman och skapade det som idag är Bankgirot.

Allt sedan dess har Bankgirot varit en bärande del av svensk finansiell infrastruktur. Tillsammans med kunder, ägare och partners har Bankgirot utvecklat

tjänster som bidragit till att Sverige legat i framkanten av den tekniska utvecklingen på betalmarknaden. Förmågan att samla och samordna olika intressen som en neutral och kompetent aktör med effektivitet och samhällsnytta i fokus har varit utmärkande för Bankgirot under alla år.

Autogiro, e-identifiering och den då världsunika realtidsplattformen BiR som möjliggör Swish är några exempel på tjänster som tog sin början på Bankgirot och som idag är hörnpelare i det finansiella systemet. Kärnan har dock alltid varit, och är fortfarande, clearingverksamheten. Genom att se till att betalningar hamnar på rätt ställe i rätt tid garanterar Bankgirot den svenska betalmarknaden. Under de gångna 60 åren har teknologin utvecklats och Bankgirot har medverkat till att betalningar idag kan gå på tre sekunder istället för tre bankdagar.

Under 2019 genomförde Bankgirot en rad aktiviteter för att uppmärksamma den roll Bankgirot, tillsammans med sina kunder och leverantörer, haft i utvecklingen av det svenska betalsystemet.



# Milstolpar under 60 år



I 60 år har Bankgirot varit en möjliggörare på betalmarknaden.



**1959** Bankgirot startar med kontor på Lilla Nygatan 23 i Gamla Stan i Stockholm.

**1960** Sveriges dåvarande banker är alla ansluta till Bankgirot.

**1965** De första datorerna installeras på Bankgirot – ett år efter att den första stordatorn från IBM lanserades.

**1969** Privatpersoner får tillgång till Autogiro (som lanserades för företag 1967).



**1970** OCR-tekniken för elektronisk avläsning av betalningsavier etableras.

**1981** Nu kan privatpersoner och företag skicka betalningsavier i kuvert till Bankgirot som registrerar dessa.

**1985** Telebankgiro - filöverföring via modem införs.

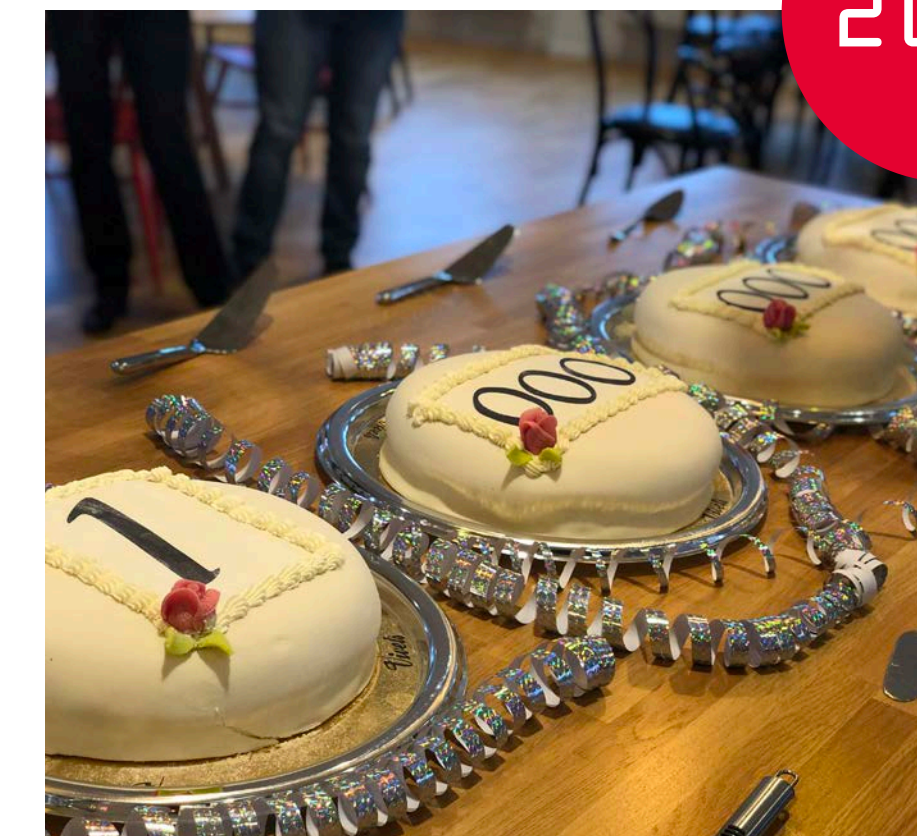
**1987** Maskinell kvertering effektiviserar utskick av betalningsinformation.



**1996** De första internetbankerna lanseras. Bankgirot möjliggör betalningarna i dessa nya gränssnitt.

**2000** Nytt clearing- och avvecklingsystem införs, vilket gör betalningar snabbare och minskar risker. En lösning för E-faktura lanseras.

**2003** PKI Services lanseras, en plattform för elektronisk identifiering som blev en grund för utvecklingen av svensk e-legitimering.



**2012** Betalningar i realtid (BiR), realtidsplattformen som gör Swish möjlig, ser dagens ljus.

**2018** Beslut om outsourcing av IT-drift och utökad outsourcing av utveckling och förvaltning till partners.

**2019** Flytt av IT-drift påbörjas. P27 NPP meddelar sin ambition att förvärva Bankgirot. Betalningar i realtid (BiR) firar en miljard betalningar sedan starten 2012.



# En hållbar verksamhet



# Bankgirots hållbarhetsstrategi

Bankgirot är en central del i det svenska finansiella systemet med ett viktigt uppdrag – att kontinuerligt upprätthålla korrekt, snabb och säker leverans för Sveriges massbetalningar.

Bankgirot vill bidra till en hållbar betalinfrastruktur och har en ambition om att driva hållbarhetsfrågor som är viktiga och relevanta för bolagets affär, kunder och den finansiella sektorn.

Bankgirots hållbarhetsarbete drivs med tre områden i fokus: social hållbarhet, ekonomisk hållbarhet och ekologisk hållbarhet.

## Dialog med våra intressenter

Bankgirots intressentdialog förs kontinuerligt i den dagliga verksamheten. Medarbetare som har tät kontakt med olika intressegrupper har representerat dessa vid utvärderingen av Bankgirots väsentliga hållbarhetsfrågor.

Bankgirots hållbarhetsarbete drivs med tre områden i fokus: social hållbarhet, ekonomisk hållbarhet och ekologisk hållbarhet.

## DIALOG MED INTRESSENER och exempel på kanaler



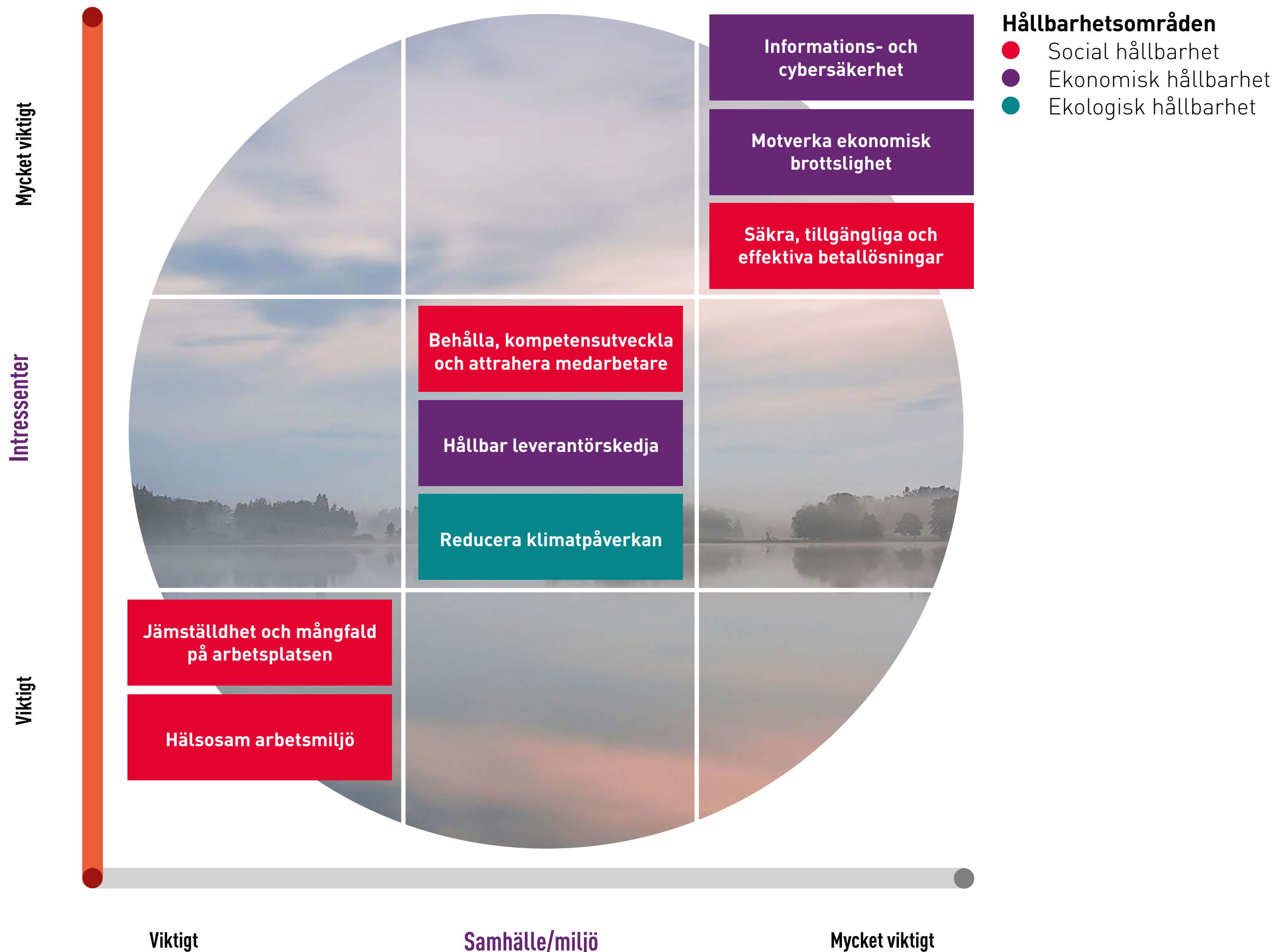
# Prioriteringar och väsentliga hållbarhetsfrågor

Bankgirots förmåga att säkerställa en hög robusthet och tillgänglighet är avgörande för den finansiella stabiliteten i Sverige. Med det som grund görs bolagets hållbarhetsprioriteringar.

Inom ramen för de tre hållbarhetsområdena (social, ekonomisk och ekologisk) har åtta väsentliga hållbarhetsfrågor identifierats som utgör grunden för Bankgirots långsiktiga hållbarhetsarbete. Prioriteringen av frågorna har tagits fram med hänsyn till ett antal av Bankgirots intressentgrupper.

De väsentliga hållbarhetsfrågorna prövas och ifrågasätts årligen för att spegla det som är mest relevant för verk-

samheten i förhållande till interna och externa omständigheter. Den senaste utvärderingen visade att Samhällsengagemang och Integrerad hållbarhetsstyrning, som var väsentliga frågor under 2018, fortfarande är viktiga, men har bedömts som aktiviteter under övriga väsentliga frågor. Denna bedömning gör att de för 2019 inte klassas som väsentliga hållbarhetsfrågor.



# Bankgirots hållbarhetsområden och väsentliga frågor

Bankgirot har prioriterat åtta hållbarhetsfrågor som är väsentliga för verksamheten. De återfinns inom områdena social, ekonomisk, och ekologisk hållbarhet. Bankgirots väsentliga hållbarhetsfrågor har också kopplats till FN:s globala mål för hållbar utveckling.



## Social hållbarhet

### Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar

Genom säkra, tillgängliga och effektiva betaltjänster bidrar Bankgirot till en hållbar och stabil finansiell infrastruktur.

### Behålla, kompetensutveckla och attrahera medarbetare

Bankgirot arbetar kontinuerligt med att bevara och utveckla kompetens och attrahera nya för- mågor. Det är viktigt för att kunna driva den befintliga verksamheten framåt och för att säkerställa framtida kompetens.

### Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen

Bankgirot är ett jämställt företag med uppfattningen att människors olikheter skapar kreativitet och en sund dynamik på arbetsplatsen.

### Hälsosam arbetsmiljö

Bankgirot strävar efter att hälsofrågorna ska vara en naturlig del av vardagen, med en företagskultur och arbetsmiljö som fokuserar på trivsel, hälsa och balans i livet.



## Ekologisk hållbarhet

### Reducera klimatpåverkan

Bankgirots ambition är att reducera klimatpåverkan genom att fokusera på digitala tjänster som minskar pappershantering, öka energieffektiviseringen och bidra till en ansvarsfull resurshantering.

## Ekonomisk hållbarhet

### Hållbar leverantörskedja

Bankgirot arbetar för att skapa hållbara samarbeten med partners och leverantörer. Bolaget strävar efter en öppen dialog med partners och leverantörer för att driva hållbarhetsfrågor i leverantörsleden.

### Motverka ekonomisk brottslighet

Realtidsekonomin ställer höga krav på genomlysning och övervakning av betalsystemen för att minska risken att de används för brottsliga ändamål. Bankgirot bistår banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete.

### Informations- och cybersäkerhet

Bankgirots tjänster inom betalområdet är digitala och därför är informations- och cybersäkerhet centrala för att upprätthålla säkra och tillgängliga tjänster.

# En del av ett globalt ekosystem

Bankgirots verksamhet är en del i ett globalt finansiellt ekosystem som påverkas av långsiktiga omvärldstrender som demografisk utveckling, digitalisering och klimatförändringar.

Flera av FN:s 17 mål för hållbar utveckling berör områden där Bankgirot, i egenskap av finansiell aktör, har en direkt påverkan och därmed har möjlighet att bidra till en mer hållbar värld.

Utifrån bolagets verksamhet, hållbarhetsstrategi och väsentliga hållbarhetsfrågor har Bankgirot valt att arbeta med fem av FN:s utvecklingsmål.



## God hälsa och välbefinnande

En hälsosam arbetsmiljö är en av Bankgirots prioriterade hållbarhetsfrågor. Bankgirot driver kontinuerligt aktiviteter för medarbetare med fokus på att förebygga arbetsmiljörelaterade hälsoproblem.



## Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

För att bidra till en hållbar ekonomisk tillväxt skapar Bankgirot betaltjänster som är tillgängliga för alla i samhället. Goda arbetsvillkor är en förutsättning för att vara en attraktiv arbetsgivare.



## Hållbar industri, innovationer och infrastrukturer

En tillgänglig och effektiv betalinfrastruktur är grunden för ett ekonomiskt väl fungerande samhälle. Bankgirot bidrar genom att varje dag garantera att över sju miljoner betalningar genomförs effektivt och säkert. Detta bland annat genom tjänsterna Autogiro, E-faktura och BiR-plattformen som möjliggör Swish.



## Bekämpa klimatförändringarna

Bankgirot arbetar aktivt för att minska klimat- och miljöpåverkan genom att erbjuda digitala tjänster som minskar pappersförbrukningen. Bolagets ambition är att öka den interna medvetenheten om hur Bankgirot arbetar för en klimatneutral verksamhet och hur varje medarbetare kan bidra.



## Fredliga och inkluderande samhällen

För Bankgirot är det en prioriterad fråga att bistå banker och myndigheter i kampen mot organiserad brottslighet och olagliga finansiella flöden. Stödtjänster inom detta område är en naturlig del av Bankgirots tjänsteutveckling.

# Social hållbarhet

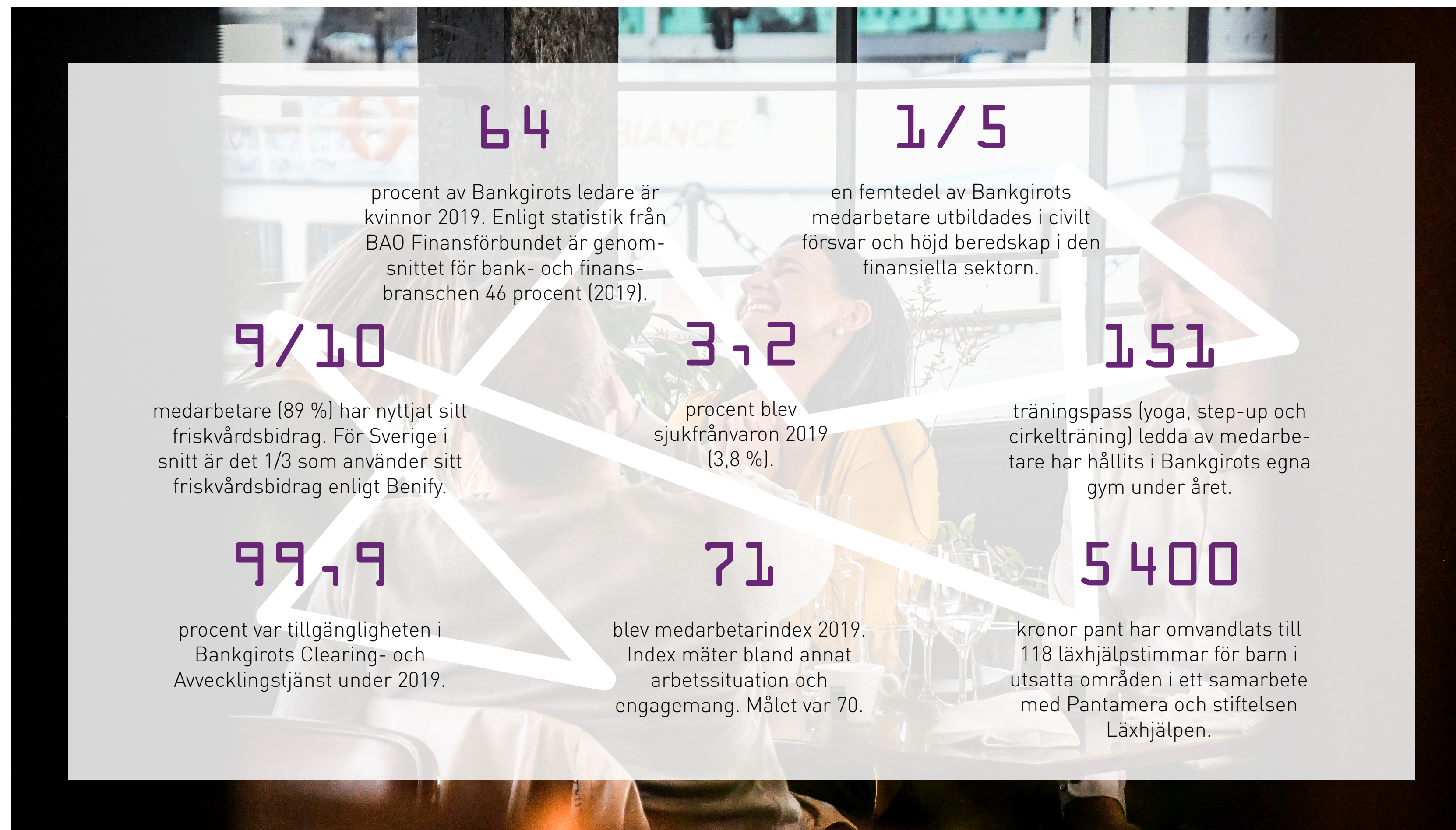
## Tillgängliga, säkra och enkla betaltjänster

För Bankgirot innebär arbetet med social hållbarhet att:

- Garantera hög tillgänglighet och säkerhet i betalinfrastrukturen.
- Vara en eftertraktad jämställd arbetsgivare som attraherar och behåller engagerade och kompetenta medarbetare, samt erbjuder en god arbetsmiljö med fokus på trivsel och hälsa.
- Ha en värderingsstyrd företagskultur där affärsmässighet, ansvarsfullhet och öppenhet genomsyrar allt företaget gör.
- Stödja sociala projekt som bidrar till en god samhällsutveckling.

## Informations- och cybersäkerhet

Bankgirots samhällsviktiga tjänster inom betalområdet är digitala och därför är informations- och cybersäkerhet alltid ett viktigt område för att säkerställa motståndskraft mot olika typer av hot. Bankgirot övervakar regelbundet händelser i omvärlden för att kunna agera och kontinuerligt förbättra skyddet mot dessa. Omvärldsbevakning och utvärdering sker dels genom tekniska system, dels genom samarbete med andra aktörer i branschen.



Under året som gått har Bankgirot fortsatt arbetet med att höja riskmedvetenheten i flera utbildningsinsatser för medarbetare. Bolaget har också genomfört en rad aktiviteter avseende tekniska säkerhetsåtgärder. Den outsourcing av IT-driften som påbörjades under 2019 kommer att öka Bankgirots säkerhetsförmåga och därmed minska riskerna ur ett informations- och cybersäkerhetsperspektiv. Outsourcingen slutförs under 2020.

Bekämpning av cyberbrott kräver aktiv samverkan mellan stat, näringsliv och organisationer. Bankgirot deltar aktivt i flera nätverk, exempelvis FSPOS (Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan) och Fidi Finans (Forum för informations säkerhet inom den finansiella sektorn). Inom ramen för FSPOS ökade Bankgirot sin aktivitet och sitt engagemang under 2019.

Bankgirot deltog i flera övningar och utbildningar inom säkerhet under 2019. Bland annat utbildades närmare en femtedel av av Bankgirots medarbetare i civilt försvar och höjd beredskap inom den finansiella sektorn.

Precis som tidigare år har Bankgirot uppvisat en hög kvalitet i alla tjänster.

### Kvalitet och tillgänglighet

Bankgirots kunder ska kunna lita på att driften fungerar 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Precis som tidigare år har Bankgirot uppvisat en hög kvalitet i alla de tjänster som erbjuds kunderna. Till exempel har Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst varit tillgänglig mer än 99,9 procent av tiden under 2019.

Som organisation behöver Bankgirot alltid vara väl förberett på att kunna upprätthålla affärskritisk verksamhet oavsett störningar. Därför arbetar bolaget fortlöpande med kris- och kontinuitetshantering.

### Bankgirot som arbetsgivare

Bankgirots medarbetare spelar alla en viktig roll för betalverige. För att säkerställa en hållbar vardag för bolagets medarbetare behöver det finnas en god balans mellan arbetsliv och privatliv. För Bankgirot är attraktiva och sunda arbetsvillkor, jämlikhet, hälsa och träning viktiga delar för ett hållbart medarbetarskap och ledarskap.

På Bankgirot pågår ett löpande arbete för att organisationens värderingar Affärs- mässig, Ansvarsfull och Öppen ska prägla

förhållningssättet mellan medarbetare, till företagets kunder och till omvärlden. Under 2019 har dessa värderingar ingått som en del i medarbetarsamtalen och även använts i kundundersökningar.

Enligt Bankgirots uppförandekod ska alla medarbetare mötas och behandlas med respekt. Vår arbetsmiljö ska främja trygghet, hälsa, jämställda arbetsvillkor, löner och utvecklingsmöjligheter.

Diskriminering, trakasserier, mobbing eller annan kränkande särbehandling tolereras inte.

### Behålla, kompetensutveckla och attrahera medarbetare

Bankgirot är en arbetsplats som strävar efter att alla medarbetare ska vara engagerade och kunna utvecklas kontinuerligt. Detta är viktigt för att driva verksamheten framåt och för att säkerställa kompetensförsörjning i ett läge där betalningsmarknaden är i snabb förändring.

Målsättningen är att alla medarbetare ska känna att det finns möjlighet att påverka och testa nya idéer i bolaget. På så vis vill Bankgirot uppmuntra kreativitet,



som kan bidra till nya idéer och hög kvalitet på arbetet. Individuell kompetensutveckling följs upp vid behov via medarbetarsamtal. Varje medarbetare har personliga mål indelade i kategorierna: prestation, kompetensutveckling och personlig utveckling.

### Personalomsättning

En föränderlig betalmarknad, den outsourcing som skett och det planerade förvärvet av Bankgirot har skapat en upplevd osäkerhet avseende Bankgirots framtid ur ett långsiktigt perspektiv, varför Bankgirot har minskat i storlek avseende antal anställda under året. I januari flyttade ett trettiotal medarbetare till våra partners i samband med outsourcing. Av de ursprungligt planerade 50 valde cirka 20 medarbetare andra lösningar innan övergången var genomförd.

Personalomsättning är ett nyckeltal som mäts på det lägsta värdet av inflöde eller utflöde av personal, delat med genomsnittligt antal anställda. För 2019 var Bankgirots personalomsättning 2,8 procent mätt på inflöde (7,5 procent 2018). Mätt på utflöde har personalomsättningen ökat med sex procentenheter till 27 procent (21 procent 2018).

### Jämställdhet

Bankgirot är sedan många år tillbaka en jämställd arbetsplats. Bolaget arbetar aktivt för att alla ska ges samma möjligheter till kompetensutveckling och balans mellan arbete och privatliv.

För Bankgirot är det en prioriterad fråga att bidra till en balanserad könsfördelning i bank- och finansbranschen, både avseende medarbetare och chefer. När det gäller chefsposter har Bankgirot länge haft en övervikt av kvinnliga chefer. På Bankgirot är sex av tio (64 procent) ledare kvinnor, motsvarande siffra för 2018 var 63 procent. I bank- och finansbranschen är omkring hälften av cheferna (46 procent) kvinnor, enligt statistik från BAO Finansförbundet (2019).

Bankgirot uppmuntrar både kvinnor och män till föräldraledighet, genom ekonomisk ersättning utöver gällande kollektivavtal. På Bankgirot togs under 2019 40 procent av föräldraledigheten ut av manliga medarbetare vilket ligger över genomsnittet för finansbranschen som var 32 procent för 2019.

För Bankgirot handlar mångfald om att välkomna skillnader, exempelvis i ålder, bakgrund, kultur och livserfarenhet.

Bolaget anser att olikheter skapar både kreativitet och en sund dynamik.

### Hälsa och arbetsmiljö

Bankgirots ambition är att hälsofrågorna ska vara en naturlig del av vardagen, att det ska finnas en företagskultur och en arbetsmiljö som fokuserar på trivsel, hälsa och balans i livet.

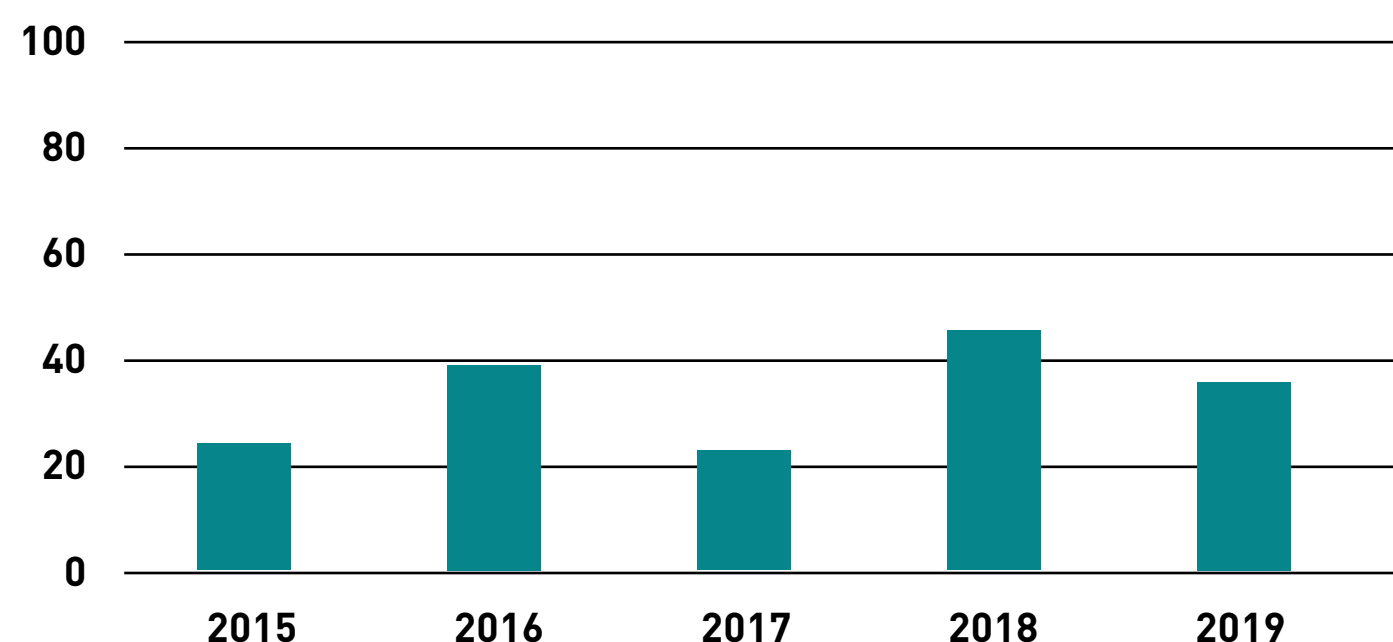
Bankgirot har en egen aktiv idrottsförening som arrangerar sportaktiviteter genom stöd från bolaget. Totalt hölls över 150 träningspass av medarbetare för medarbetare inom yoga, cirkelträning och step-up under året.

Dessutom har Bankgirot under 2019 genomfört ett antal hälsofrämjande aktiviteter, bland annat en föreläsning med kondi-

tionsexperten Erik Wikström. Bankgirot deltog också med fyra lag i Stafesten, ett lopp till förmån för Unicefs arbete för utsatta barn.

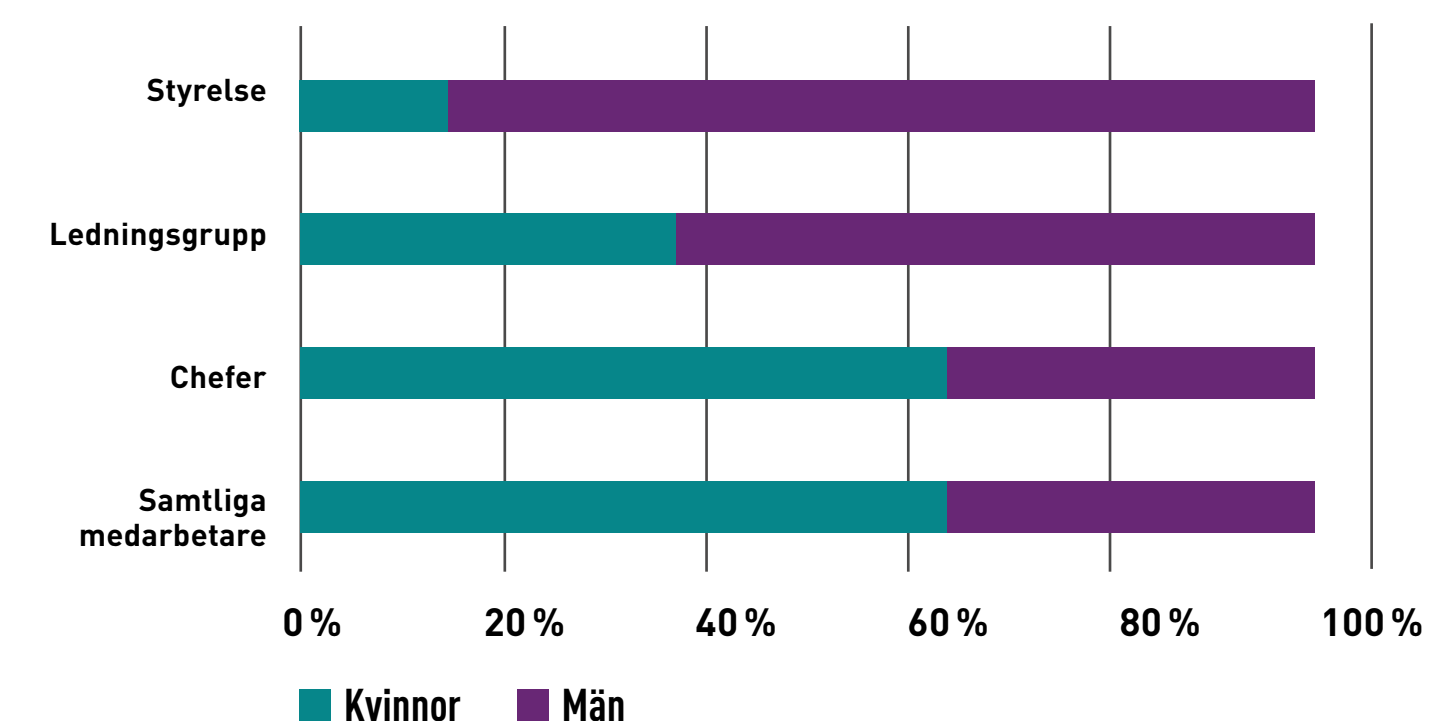
2019 var sjukfrånvaron 3,2 procent (3,8). För att arbeta proaktivt med medarbetarnas hälsa omfattas alla medarbetare av en regelbunden hälsoundersökning i enkätform och möjlighet att nyttja en hälsoförsäkring.

### Intern rörlighet, procent



Bankgirot är ett bolag där man kan växa och utvecklas. Det finns en uttalad strategi att uppmuntra intern rörlighet och låta medarbetare prova nya utmaningar och roller.

### Fördelning kvinnor och män



Jämställdhet är en prioriterad fråga. Bankgirot har länge haft en stor andel kvinnliga chefer jämfört med genomsnittet i finansbranschen.





## Bankgirot deltog i Stafesten, ett lopp till förmån för Unicef.

De som är över 50 år erbjuds regelbundna hälsokontroller i förebyggande syfte. Bankgirot har även ett friskvårdsbidrag som nio av tio medarbetare använder (89 procent).

Bankgirot har under många år haft en aktiv arbetsmiljökommitté där frågor som rör den fysiska och psykiska arbetsmiljön har diskuterats. Kommittén består av representanter från arbetsgivare, medarbetare, fack och arbetsmiljöombud. Under 2019 har kommittén haft en löpande aktiv dialog med organisationen.

Chefer och medarbetare har genomgått en obligatorisk e-utbildning om systematiskt arbetsmiljöarbete, med syfte att

höja kunskapen om hur en god arbetsmiljö säkerställs på Bankgirot.

Sedan 2018 mäter Bankgirot kontinuerligt hur medarbetare mår och uppfattar sin arbetssituation. I ett AI-baserat verktyg mäts bland annat arbetsglädje, delaktighet och engagemang varannan vecka. Svarefrekvensen låg 2019 i genomsnitt på 79 procent och index för medarbetarnas nöjdhet (NMI) landade på 71 vilket var något över målet på 70.

Genom mätning av hälsoindex har Bankgirots uppföljning av medarbetarnas välmående lyfts ytterligare under 2019. I en sammanlagd värdering av nyckeltal som frisktal, rehabresultat och friskvård bedöms hälsan i organisationen. Målet för 2019 var ett index på 120, vilket är i paritet med medianvärdet för finansbranschen.

Resultat för 2019 är ännu inte färdigställt, men prognosen är att målet nås. Hälsoindex tillsammans med de täta mätningarna av medarbetarnas arbetssituation ger Bankgirot möjlighet att både arbeta förebyggande och snabbt sätta in riktade åtgärder där det behövs.

## Vårt samhällsengagemang

Bankgirot är en central samhällsfunktion som stödjer och respekterar skydd för internationella mänskliga rättigheter och följer FN:s principer enligt UN Global Compact. Bolaget förväntar det samma av partners och leverantörer. Bolaget anser också att det är viktigt att stödja sociala projekt som bidrar till en god samhällsutveckling.

Under 2019 fortsatte Bankgirot samarbetet med Hello World!. Som partner till Hello World! bidrar Bankgirot till att Sverige i framtiden har tillräckligt med IT-kompetens för att säkra landets konkurrenskraft samt att framtidens digitala stjärnor består av lika många tjejer som killar.

Genom ett samarbete med Pantamera skänker Bankgirot panten från returburkar och flaskor till stiftelsen Läxhjälp som bedriver gratis, resultatfokuserad läxhjälp i socioekonomiskt utsatta områden.

# Ekonomisk hållbarhet

## Med kundens bästa i fokus

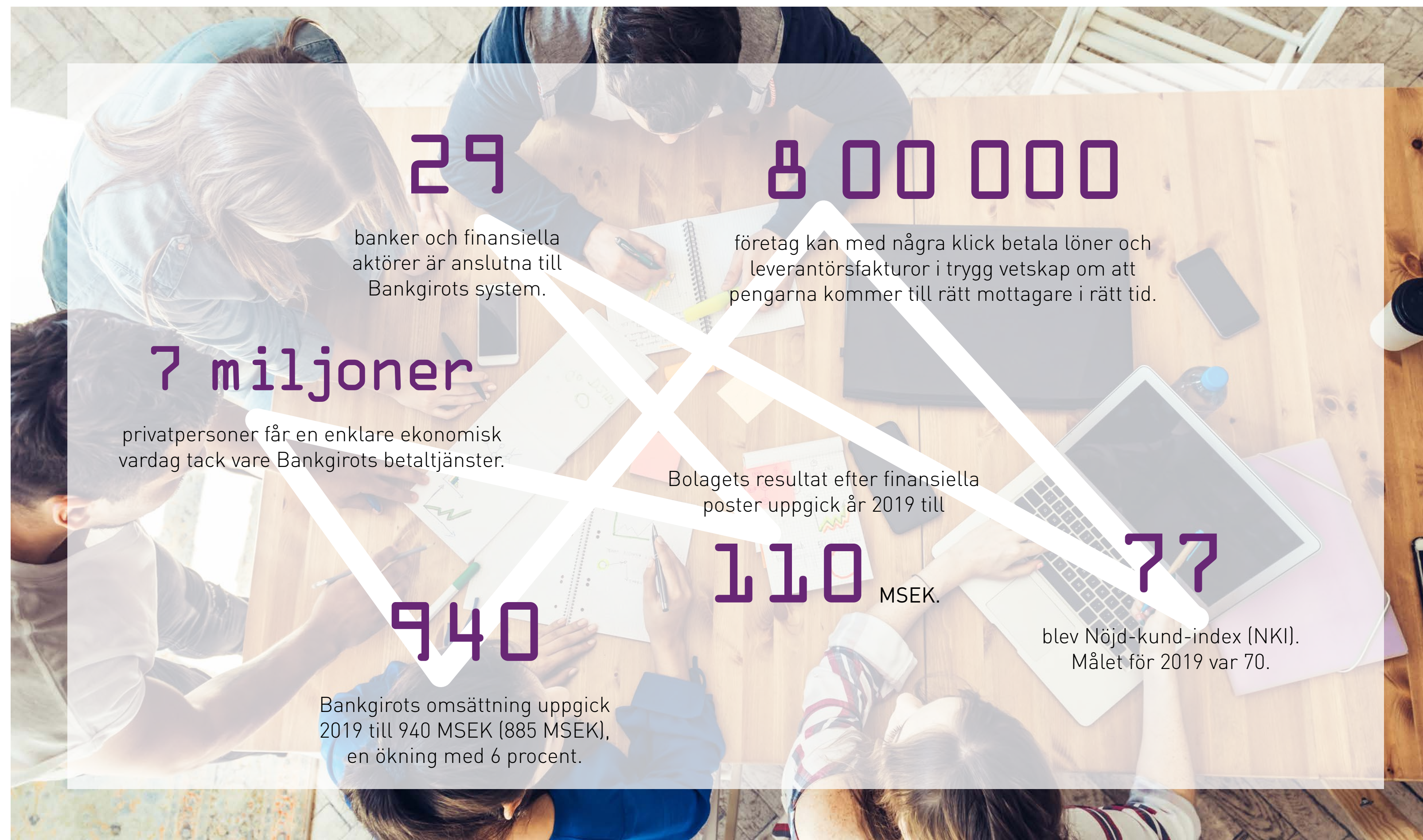
För Bankgirot handlar ekonomisk hållbarhet om att:

- Ha nöjda kunder.
- Erbjuder prisvärda, kostnadseffektiva och hållbara betallosningar.
- Med en affärsmässig verksamhet bidra till digitaliseringen, som gynnar det svenska samhället.
- Använda ekonomiska resurser effektivt och ansvarsfullt.

## Kunden i fokus

I 60 år har Bankgirot möjliggjort digitaliseringen av Sveriges betalmarknad tillsammans med kunder, myndigheter och samarbetspartners. Relationen till kunderna har alltid varit central för Bankgirot.

NKI-resultatet för 2019 blev 77 (74), vilket visar kundernas fortsatta förtroende för Bankgirot som bolag och för de produkter och tjänster som företaget erbjuder. Enligt Svenskt kvalitetsindex ligger Bankgirots kundnöjdhet på en fortsatt klart högre nivå än genomsnittet för banker med företagskunder i Sverige, där NKI i genomsnitt är 67.



### Outsourcing – för att möta ökande kundkrav

Genom den pågående outsourcingen av IT-drift och den utökade outsourcingen av utveckling och förvaltning kommer Bankgirot fortsatt att höja säkerheten i leveransen och effektivisera produktionen. Outsourcingen stärker Bankgirots strategiska position på en föränderlig betalmarknad. Den skapar goda förutsättningar för att kunna vidareutveckla befintliga tjänster och stötta marknadens transformation till en ny betalinfrastruktur.

### Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar

Under 2019 har Bankgirot fortsatt arbetet med att vidareutveckla befintliga tjänster med utgångspunkt i kundernas behov.

Ett exempel är Utvecklarportalen där kunder kan få tillgång till Bankgirots tjänster via API:er och på så sätt enklare integrera tjänsterna i processer och system.

Insatser har gjorts under året för att ytterligare öka digitaliseringen av Bankgirots kundservice. När flödet för kundärenden digitaliseras minskar riskerna och processer effektiviseras.

### Motverka ekonomisk brottslighet

Realtidsekonomin ställer höga krav på genomlysning och övervakning för att minska risken att betalssystemen utnyttjas för brottsliga ändamål. Risken för penningtvätt kopplat till finansiella system har varit högaktuell 2019. Under året har Bankgirot fortsatt att utreda möjligheterna att utveckla en tjänst som innebär att bolaget kan övervaka realtidstransaktioner och bistå banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete.

### En hållbar leverantörskedja

För att leva upp till marknadens högt ställda krav på stabilitet, säkerhet och hållbara affärsmodeller arbetar Bankgirot aktivt och strukturerat med leverantörsstyrning. I samarbetet med partners och leverantörer har Bankgirot alltid ansvaret gentemot myndigheter och kunder. Bankgirot har en uppförandekod för leverantörer där det ställs krav på miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter och arbete för att motverka korruption.

### Korrupsionsbekämpning

Bankgirot bedriver sin verksamhet på ett etiskt och ansvarsfullt sätt. Det råder nolltolerans mot mutor och korrupta affärsmetoder i enlighet med bolagets uppförandekod.

Varje medarbetare har ett etiskt ansvar att följa lagar, interna riktlinjer och policyer, att inte ta emot eller ge gåvor som kan uppfattas som mutor eller involveras i något som kan likna korruption. Bankgirot ansvarar för att det finns rutiner för visselblåsning, vilket beskrivs tydligare i Bankgirots riktlinjer för hantering av oegentligheter.



Insatser har gjorts under året för att ytterligare öka digitaliseringen av Bankgirots kundservice. När flödet för kundärenden digitaliseras minskar riskerna och processer effektiviseras.



# Ekologisk hållbarhet

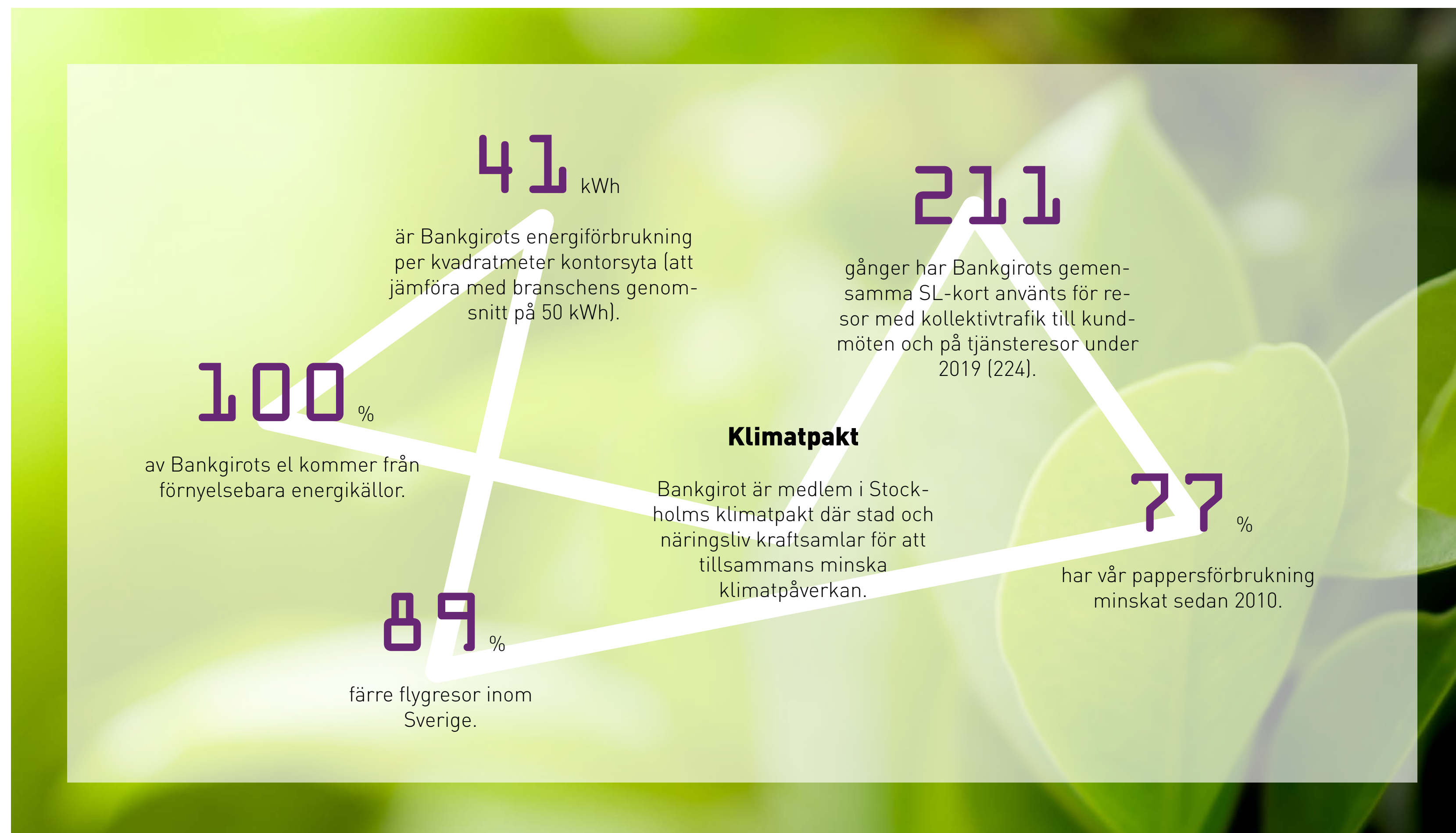
## För en klimatneutral verksamhet

För Bankgirot handlar ekologisk hållbarhet om att:

- Aktivt arbeta med att minska den egna miljö- och klimatpåverkan.
- Satsa på digitala tjänster som minskar pappershanteringen, ökar energieffektiviseringen och bidrar till en ansvarsfull resurshantering.
- Effektivisera uppvärmning av lokaler och välja grön el.

## Bankgirots klimatpåverkan

2017 gjordes en klimatberäkning av Bankgirots verksamhet som visar att 70 procent av bolagets klimatpåverkan består av utsläpp från pappershantering och logistik. Utmaningen att minska klimatpåverkan från dessa områden har bestått även under 2019. Under året togs beslut om att genomföra en ny klimatberäkning med start under första kvartalet 2020.



## Pappershantering och digitalisering

Att minska användningen av papper har varit en av Bankgirots mest prioriterade hållbarhetsfrågor. Digitaliseringsarbetet kommer fortsatt att vara en prioriterad fråga för att minska Bankgirots klimatpåverkan. Under 2019 minskade antalet pappersutskrift och pappersutskick med 13 procent. Sedan 2010 har den totala mängden pappersutskick minskat med 77 procent.

För att minska bolagets klimatavtryck ytterligare valde Bankgirot under 2019 att

klimatkompensera för pappersutskick i samarbete med Vi-skogen. De koldioxidutsläpp som uppstår när betalningsinformation skickas på papper från Bankgirot till kunder, slutkunder och myndigheter klimatkompenserades genom Vi-skogens arbete med trädplantering och utbildning i östra Afrika. Under 2019 bidrog Bankgirot till att sammanlagt 3600 träd planterades.

Bankgirot har också genomfört ett digitaliseringsprojekt av servicetjänster, med målet att all betalningsinformation på

papper som beställs av myndigheter, banker eller bankernas kunder ska levereras digitalt. Under 2019 slutfördes projektet och antalet utsända papperskopior från Bankgirots kundservice minskade från cirka 57 000 under 2018 till cirka 51 000 för 2019. En minskning med cirka 11 procent. 62 procent av all information till myndigheter skickas nu digitalt.

Bankgirot är fortsatt medlem i Stockholms Klimatpakt och deltog vid ett antal aktiviteter med klimatfokus, till

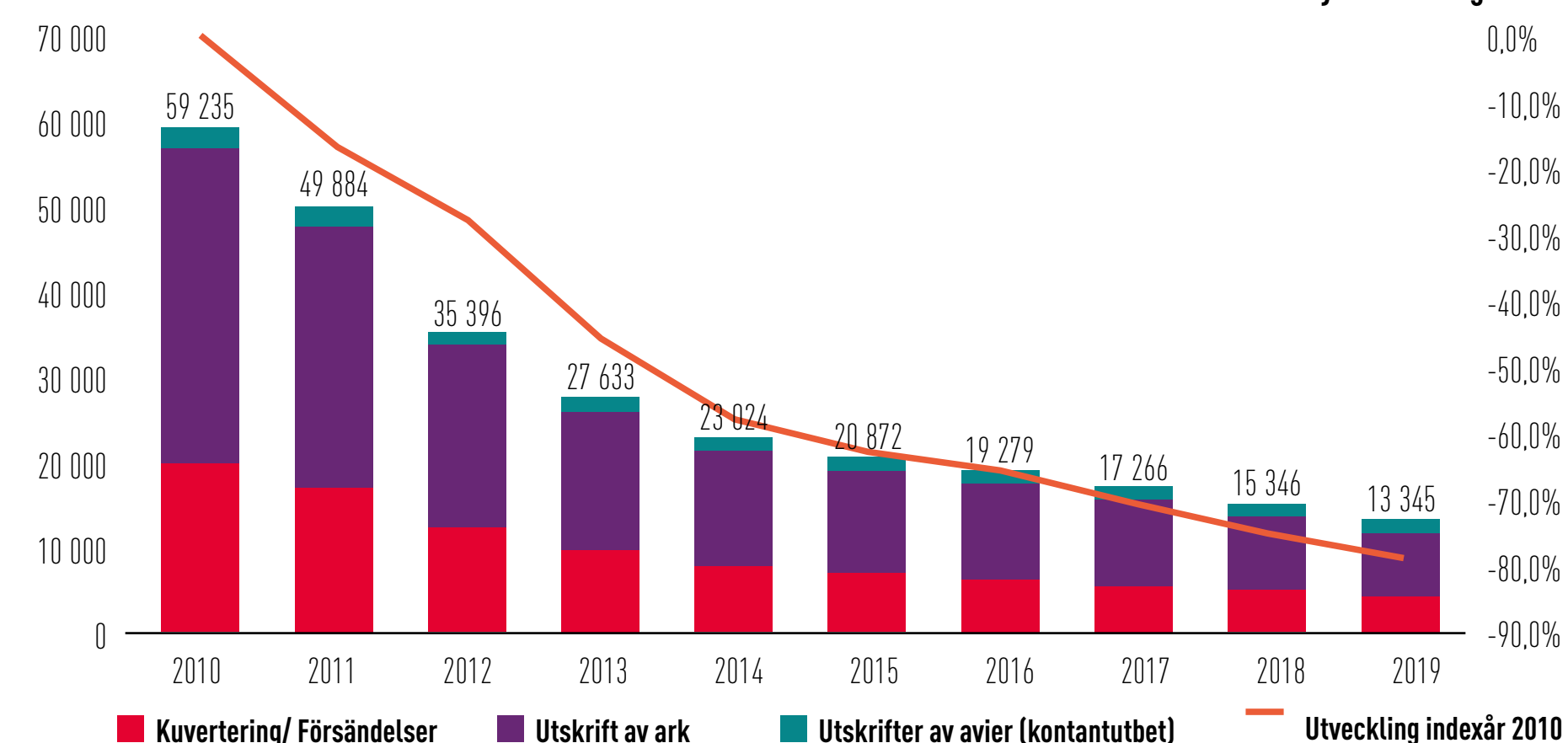
exempel en föreläsning om matavfallsinsamling. Detta resulterade i att Bankgirot under 2019 startat sortering av matavfall från lunchmatsalen som sedan används vid tillverkning av biogas.

## Tjänsteresor

Omfattningen av Bankgirots tjänsteresor har minskat under året, delvis som ett resultat av medvetna satsningar på digitala möten. Under 2019 minskade antalet resor med drygt 40 procent totalt.

## Pappersvolym i tusental

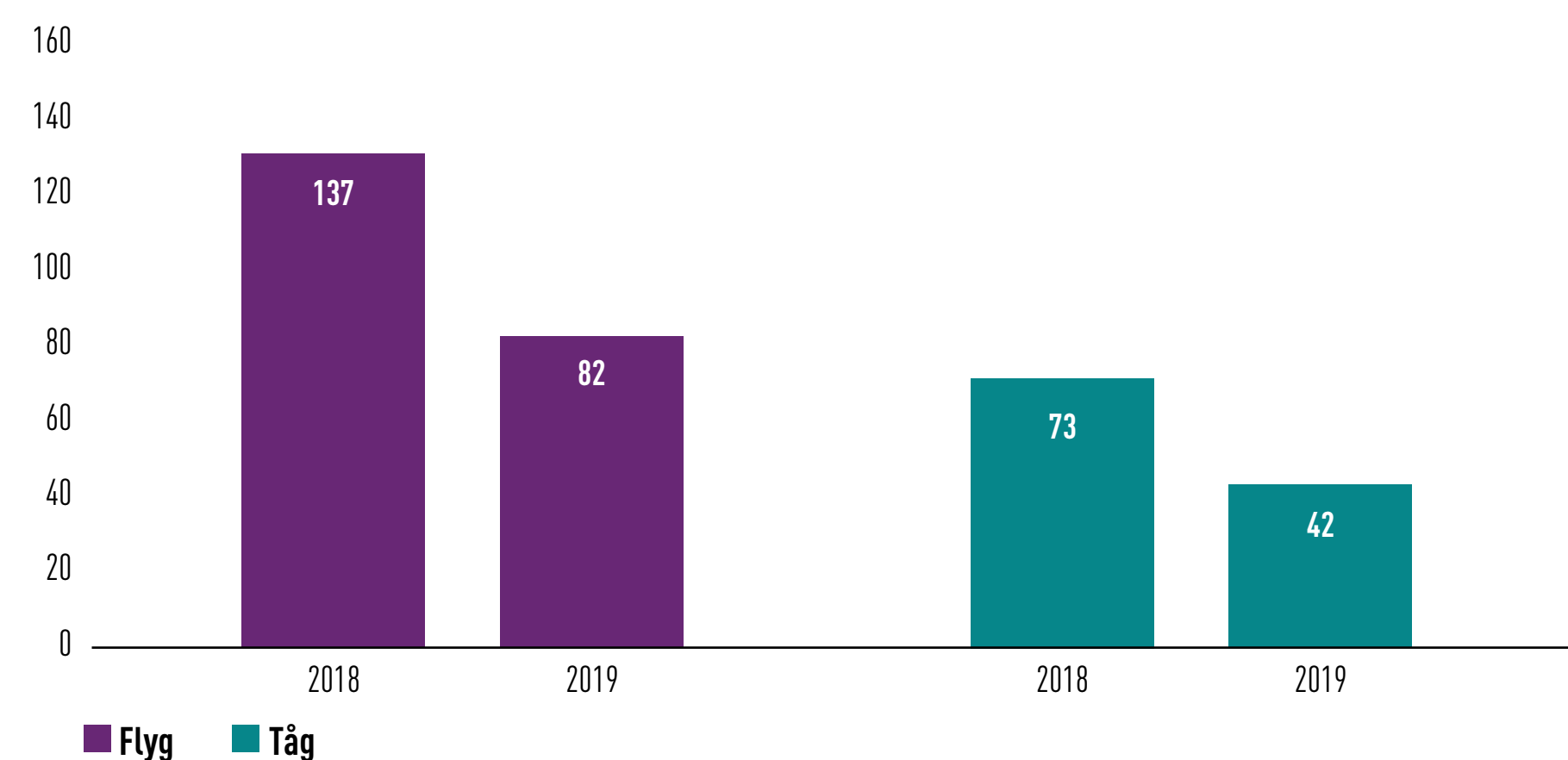
### Pappershantering



### Pappershantering

Genom satsningar på digitala betaltjänster och andra aktiva insatser arbetar Bankgirot för att minska klimatpåverkan. Sedan 2010 har volymen av betalningsinformation som skrivs ut och kuverteras minskat med 77 procent.

## Flyg- och tågresor



### Flyg- och tågresor

För 2019 innehåller redovisningen för första gången statistik för resor bokade både via resebyrå och av medarbetare själva. Antalet resor bokade via resebyrå 2019 var totalt 105 (210). Av dessa var 68 flygresor, antalet tågresor var 37.

Detta trots att redovisningen i år för första gången innehåller statistik för resor bokade både via resebyrå och av medarbetare själva. Fördelningen mellan tåg- och flygresor (både inrikes och utrikes) ligger på 34 procent för tåg och 66 procent för flyg. I linje med Bankgirots riktlinje för tjänsteresor, där tåg är förstahandsvalet för inrikesresor, minskade flygresorna inom Sverige med 89 procent under 2019.

### Energiförbrukning

Bankgirots kostnader för energi är mycket små i relation till bolagets omsättning enligt energikartläggningen 2018. De största energimängderna förbrukas i bolagets datorhallar. Den pågående outsourcingen av IT-driften kommer på sikt att minska Bankgirots klimatpåverkan eftersom serverar flyttas till ett av Europas mest miljöeffektiva datacenter med ett Power usage effectiveness (PUE) tal på 1.12 (medeltal för datacenter i Europa är 1.7).

Med en energiförbrukning på 41 kWh/kvadratmeter hade Bankgirots kontor under 2019 en lägre energiförbrukning än jämförbara företag. Branschstandard enligt Sveby ligger på 50 kWh/kvadratmeter.

Den energi som används för Bankgirots transporter är, enligt den tidigare energikartläggningen, försumbart liten.



# Hållbarhetsrelaterade risker

Som en garant för betalsverige arbetar Bankgirot kontinuerligt med att identifiera och hantera hållbarhetsrelaterade risker inom vår operativa verksamhet.

## Riskhantering

Bankgirot bedriver ett strukturerat och metodiskt arbete med risker. Rapportering och eskalering av risker är en integrerad del av våra ordinarie rutiner och beslutsprocesser. Det finns ett flertal styrdokument i form av policyer, riktlinjer och instruktioner som reglerar riskhantering. Hållbarhetsrelaterade risker prioriteras inom flera områden för att säkra Bankgirots uppdrag.

Här ges en överblick av Bankgirots hållbarhetsrelaterade risker samt relevanta styrdokument.

\* I Bankgirots HR-policy ingår följande policyer: Jämställdhet- och diskriminering, Lön och ersättning, Rekrytering och bemanning samt Arbetsmiljö och hälsa.

## INTERNA HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER

## EXTERNA HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER

### SOCIAL

#### Risk för

- Diskriminering och trakasserier
- Minskad personalstyrka
- Brister i leverantörsstyrning och uppföljning

#### Styrdokument

- HR/jämställdhet och diskriminering\*
- Uppförandekod
- Inköp

#### Risk för

- Dåliga arbetsvillkor eller barnarbete i leverantörskedjan
- Integritetsintrång
- Teknikberoenden och bristande användarvänlighet

#### Styrdokument

- Inköp
- Dataskydd
- Informationssäkerhet
- Uppförandekod

### MILJÖ

#### Risk för

- Hög resurs- och energiförbrukning
- Bristfällig återvinning
- Omedveten miljöpåverkan och låg prioritering

#### Styrdokument

- Hållbarhet
- Uppförandekod
- Tjänsteresor

#### Risk för

- Miljö- och klimatpåverkan

#### Styrdokument

- Hållbarhet
- Uppförandekod
- Tjänsteresor

### STYRNING

#### Risk för

- Bristande systemstabilitet
- Maktmissbruk
- Mutor och korruption

#### Styrdokument

- Kontinuitetshantering
- Incidenthantering
- Riskhantering
- Operativ Risk
- Hållbarhet
- Uppförandekod
- Intressekonflikter
- Bolagsstyrning

#### Risk för

- Bristande systemtillgänglighet
- Utnyttjande av marknadsposition
- Penningtvätt
- Politiska skiften

#### Styrdokument

- Hållbarhet
- Uppförandekod
- Etik
- Riskhantering
- Rapportering av oegentligheter

# Räken-skapsåret 2019





# Förvaltningsberättelse

## Årsredovisning 2019 BGC Holding AB

Styrelsen och verkställande direktör för BGC Holding AB får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2019.

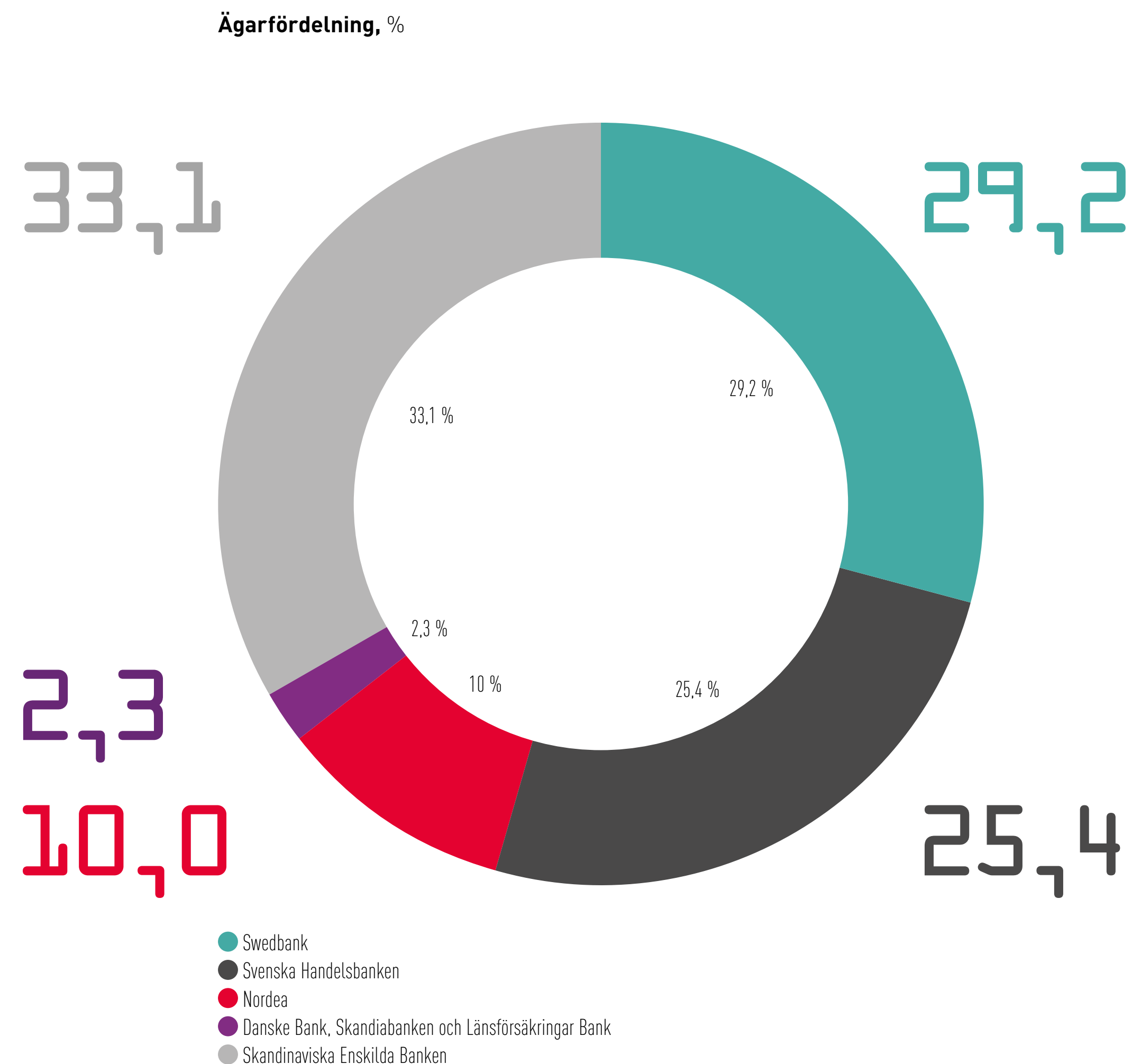
BGC Holding AB, org.nr. 556607-0933, är moderbolag till två helägda bolag:

- Bankgirocentralen BGC AB (Bankgirot), org.nr. 556047-3521
- Torig AB, org.nr. 556564-5404

BGC Holding AB ska direkt eller indirekt äga och förvalta företag som bedriver clearingverksamhet och närliggande verksamhet.

BGC Holding AB ägs av Skandinaviska Enskilda Banken (33,1 procent), Swedbank (29,2 procent), Svenska Handelsbanken (25,4 procent) och Nordea (10 procent). Danske Bank, Skandiabanken och Länsförsäkringar Bank äger tillsammans resterande del (2,3 procent).

All verksamhet utförs i dotterbolaget Bankgirot. Inom BGC Holding AB och Torig AB bedrivs ingen operativ verksamhet.



# Förvaltningsberättelse

## Bankgirocentralen BGC AB (Bankgirot)

### BANKGIROTS VERKSAMHET

Bankgirot tillhandahåller betalningssystem och ansvarar för infrastrukturen för massbetalningar och realtidsbetalningar i Sverige. Bolagets förmåga att säkerställa en hög tillgänglighet i ett robust system är avgörande för landets finansiella stabilitet.

Bankgirot har en samhällsbärande funktion med en viktig roll i det finansiella systemet. Bankgirots verksamhet regleras av Finansinspektionen och övervakas av Riksbanken.

Bankgirot har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva clearingverksamhet<sup>1</sup> och driver clearing- och avvecklingssystem i både session och realtid. Bolaget erbjuder även betal- och informationstjänster för den svenska betalmarknaden. Bankgirots system möjliggör bland annat Swish, Autogiro och e-faktura.

Bankgirots betalningssystem hanterar betalningar mellan hushåll, företag och myndigheter. Sveriges betalningar av fak-

turor, löneinsättningar och överföringar mellan bankkonton sammanställs och clearas här. Även Visas och Mastercards korttjänster clearas hos Bankgirot.

Vår betalinфраstruktur bidrar till att den ekonomiska vardagen fungerar smidigt för åtta miljoner privatpersoner och omkring 800 000 företag.

### Väsentliga händelser 2019

- Januari: Påbörjad outsourcing av IT-drift till ny leverantör.
- Maj: P27 Nordic Payments Platform (P27 NPP), vars syfte är att skapa en nordisk betalinфраstruktur, tillkännager sin ambition att eventuellt förvärva Bankgirot.
- September: Bankgirot firar 60 år med strategiska aktiviteter och budskap som tydliggör Bankgirots viktiga roll på betalmarknaden sedan 1959.
- November: Ytterligare digitalisering av Bankgirots kundservice.
- November: Utvecklarportal för tillgång till Bankgirots API:er klar.

### Förändringar i bolagsledningen

Svante Sjöqvist, tidigare tillförordnad CFO, blev i mars ordinarie CFO. Under året lämnade Unni Jerndal, kommunikationschef och Håkan Ygberg, chef strategisk affärsutveckling bolaget. Även Carina Olsson, COO och chef för Produkt och Support, gick vidare och ersattes av Sara Lannerhjelm Frisk. Antalet ledande befattningshavare i bolagsledningen uppgår till 8 (11) personer.

### MARKNADS- OCH PRODUKTUTVECKLING

Bankgirots kunder består i huvudsak av de för närvarande 29<sup>2</sup> svenska banker och betaltjänstleverantörer som är kopplade till Bankgirots samtliga system. Under 2019 välkomnade Bankgirot två nya kunder. Ytterligare två kunder skrev avtal under året och planerar för anslutning i början av 2020.

<sup>2</sup> I förvaltningsberättelsen 2018 redovisades de 25 kunder som då var anslutna till Bankgirosystemet. För 2019 redovisas kunder till Bankgirots samtliga system; Bankgirosystemet, Betalningar i realtid (BiR), Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst samt BiR Avvecklingstjänst.

I maj 2019 tillkännagav P27 NPP ambitionen om att eventuellt förvärva Bankgirot. Bankgirots nuvarande ägare ställde sig positiva till förvärvet. Förvärvsprocessen fortsätter under 2020.

Under året har Bankgirot tagit fram Utvecklarportalen där Bankgirots kunder direkt får tillgång till ett antal av Bankgirots tjänster via API:er.

Realtidsekonomin ställer höga krav på genomlysning och övervakning för att förhindra att betalsystemen utnyttjas för brottsliga ändamål. Under året har Bankgirot fortsatt att utreda möjligheterna att utveckla en tjänst som innebär att Bankgirot kan övervaka realtidsransaktioner och bistå banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete.

Insatser har gjorts under året för att ytterligare öka digitaliseringen av Bankgirots kundservice. Effektiviseringen gör att antalet kundärenden per dag minskar – med en fortsatt hög kundnöjdhet på 86 procent.

Under 2019 införde Bankgirot ett nytt sätt att arbeta med utveckling och förvaltning av Bankgirosystemet, Dataclearingen och e-faktura. Fem agila leveransteam etablerades i början av året.

### Nöjda kunder

I samband med att Bankgirot under 2019 firade 60 år genomfördes två event med kunder, leverantörer och andra intressenter. Bankgirots viktiga roll belystes även i digitala kanaler med utgångspunkt i jubileet.

Bankgirot mäter regelbundet kundnöjdhetsindex (NKI). Årets NKI-resultat på 77 (74) visar att kunderna har fortsatt förtroende för Bankgirot som bolag och för de produkter och tjänster som Bankgirot erbjuder.

### Volymer

Bankgirot ser en ökning i samtliga betalssystem och tjänster. Totalt genomfördes 1 834 miljoner transaktioner via Bankgirots betalsystem under 2019 vilket är en ökning på 12 procent jämfört med 2018. Realtidsbetalningar stod för 70 procent av den totala tillväxten.

<sup>1</sup> Clearingverksamhet som avses i 19 kap och 1 kap 5 § 6a och 6c lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden.

Under året slogs volymrekord i ett flertal produkter. Den 25 oktober 2019 sattes volymrekord i BiR då 2 658 073 Swish-betalningar avvecklades.

Volymen i realtidsbetalningar (BiR) ökade med 33 procent till 525 miljoner betalningar, samtidigt som Bankgirosystemet hade en tillväxt på 5 procent (1 066 miljoner betalningar). Den 24 juni 2019 var en rekorddag för Bankgirot då betalningar till ett värde av totalt 198 miljarder kronor avvecklades.

## KVALITET

Även för 2019 nåddes de höga kvalitets- och tillgänglighetsmålen inom samtliga produkt- och tjänsteområden. Ett exempel är Bankgirots Clearing- och Avvecklingstjänst som varit tillgänglig mer än 99,9 procent under 2019. Detta trots att den tekniskt komplexa outsourcingen av IT-drift till ny leverantör pågått under året. Bankgirot möter marknadens högt ställda krav med ett aktivt och kontinuerligt kvalitetsarbete.

## OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Omsättningen uppgick till 940 MSEK (885 MSEK), vilket motsvarar en ökning med 6 procent. Resultatet för året, efter finansiella poster uppgick till +110 MSEK (+0,5 MSEK).

Årets resultat är drivet av högre volymer än förra året avseende både sessions- och realtidsbetalningar samt kostnadseffekter kopplade till den pågående outsourcingen av IT-driften där en del av de planerade kostnaderna flyttats fram till 2020. Bolaget har också ökat produktiviteten och sänkt kostnaderna.

Resultatet gör att Bankgirots redan starka finansiella ställning förbättras ytterligare vilket är en strategisk förberedelse inför den framtida transformationen av svensk betalningsinfrastruktur som förväntas pågå under flera år.

## RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bankgirot definierar risk som en potentiell negativ påverkan på bolagets värde som kan uppstå på grund av interna processer eller framtida interna eller externa händelser.

Bankgirots riskarbete ska säkerställa att väsentliga risker i företaget identifieras, analyseras, bedöms, dokumenteras, rapporteras och hanteras.

Bankgirot har ett risk- och säkerhetsramverk som avser att säkerställa ett tydligt riskansvar och en tydlig ansvarsfördelning för det systematiska arbetet med alla typer av risker som Bankgirot exponeras för.

Informations- och cybersäkerhet är en central del i arbetet med att säkerställa ett tillräckligt skydd för Bankgirots tillgångar och god motståndskraft mot olika omvärldshot.

Kontinuitets- och krishantering är ett fortsatt prioriterat område för att säkra Bankgirots kontinuitetsförmåga. Arbetet involverar hela bolaget och har lett till ett mer effektivt arbete med höjd kvalitet och ökad medvetenhet som resultat. Ett stort antal övningar och tester har genomförts, vissa i samarbete med FSPOS (Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkansgrupp). Ett antal utbildnings- och informationsaktiviteter avseende riskhantering, kontinuitetshantering och informations-säkerhet har också genomförts för att ytterligare höja riskmedvetenheten i bolaget och därigenom säkerställa god riskhanteringsförmåga.

### Riskområden

Bankgirots huvudsakliga risker är relaterade till områdena "Personal och kompetens", "IT- och informationssäkerhet" samt "Framtid och strategi".

Den pågående outsourcingen av IT-drift innebär en strategisk förflyttning som på flera sätt svarar upp mot omvärldens ökade krav på kvalitet, effektivitet och säkerhet.

Arbetet har under 2019 succesivt minskat riskerna ur ett säkerhetsperspektiv. Med en fullt genomförd outsourcing, som planeras att vara klar under 2020, kommer fördelar och synergier inom säkerhetsområdet att öka ytterligare.

I den snabbväxande marknaden som Bankgirot verkar inom finns ett antal osäkerhetsfaktorer som påverkar bolagets strategi framåt. P27 NPPs ambition att skapa en nordisk betalinfrastruktur blev tydligare i och med att det tidigare bankinitiativet under året blev ett bolag med finansiering. Även om transformationen till ny betalinfrastruktur kan planeras på en övergripande nivå, kommer genomförandet inte att starta förrän det planerade förvärvet av Bankgirot är godkänt av myndigheter och EU. Även Riksbankens ambition att lansera den europeiska realtidplattformen TIPS för betalningar påverkar den fortsatta utvecklingen på betalmarknaden. I takt med att planer och marknadsinitiativ blir tydligare konkretiseras Bankgirots framtida strategi.

## RISKUTVÄRDERINGAR

Verksamhetens risker utvärderas kontinuerligt i enlighet med de interna och externa regelverk som Bankgirot har att förhålla sig till. Bankgirot utvärderar också verksamheten i enlighet med de interna-

tionella standarder<sup>3</sup> som tillämpas av Finansinspektionen och Riksbanken i sin tillsyn och övervakning av Bankgirot. Bankgirot genomför årligen en Intern Kapital- och Likviditets Utvärdering (IKLU) för att säkerställa att bolaget har tillräckligt med kapital för att täcka aktuell riskexponering.

## HÅLLBARHETSRAPPORT

Bankgirot har i enlighet med 6 kap 11 § i årsredovisningslagen valt att upprätta en separat hållbarhetsrapport fristående från förvaltningsberättelsen. Hållbarhetsrapporten presenteras på sidan 17–31 och finns också tillgänglig på Bankgirots webbplats [www.bankgirot.se](http://www.bankgirot.se).

## TORIG AB

Ingen verksamhet bedrivs i bolaget.

## HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Bankgirot följer noggrant utvecklingen av COVID-19. Vi har vidtagit åtgärder för att säkerställa verksamhetens kontinuitet. Det är ännu för tidigt att uttala sig om eventuella finansiella konsekvenser på grund av COVID-19. Utöver detta har inga väsentliga händelser som påverkar verksamheten inträffat.

<sup>3</sup> Bankgirots senaste Disclosure report enligt Principles for Financial Market Infrastructures gjordes för 2018 och finns på [www.bankgirot.se](http://www.bankgirot.se). Principerna är framtagna av International Organization of Securities Commissions (IOSCO) och Committee on Payments and Market Infrastructures (CPMI).

# Finansiell översikt

## RESULTAT OCH STÄLLNING, KONCERN

	2019	2018	2017	2016	2015
Eget kapital, Mkr	673,2	588,4	579,5	324,8	315,3
Rörelsens intäkter, Mkr	940,4	885,0	827,6	793,1	788,9
Resultat efter finansiella poster, Mkr	110,0	0,5	-45,3	12,4	65,7
Balansomslutning, Mkr	814,1	741,0	750,0	473,2	427,5
Investeringar, Mkr *	1,3	3,1	73,1	18,5	6,4
Medelantalet anställda	165	238	258	235	230

\* Avser inköp materiella och immateriella anläggningstillgångar, not 6–9

## FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION I MODERBOLAGET

### Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Balanserade vinstmedel	315 799 173,20
Årets resultat	1 370,83
Kronor	315 800 544,03

### Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så

att till aktieägarna utdelas 0 kr per aktie	0,00
att i ny räkning överföres	315 800 544,03
Kronor	315 800 544,03

Beträffande räkenskapsårets resultat och ställning för bolaget och koncernen hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar.

# Koncernens finansiella rapporter

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING

Tkr	Not	2019	2018
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>	1		
Nettoomsättning		936 620	883 694
Övriga rörelseintäkter	3	3 876	1 331
Summa rörelsens intäkter		940 496	885 025
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Övriga externa kostnader	4,10	-596 347	-549 980
Personalkostnader	5,15	-205 228	-284 713
Avskrivningar och nedskrivningar	6,7,8,9	-25 085	-46 801
Övriga rörelsekostnader		-2 583	-968
Summa rörelsens kostnader		-829 243	-882 462
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>111 253</b>	<b>2 563</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	346	433
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-1 505	-2 465
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		110 094	531
<b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>		<b>110 094</b>	<b>531</b>
Skatt på årets resultat	12	-25 306	8 373
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>84 788</b>	<b>8 904</b>

## KONCERNENS BALANSRÄKNING

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>	1		
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	9	5 221	13 004
Summa immateriella anläggningstillgångar		5 221	13 004
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Maskiner och andra tekniska anläggningar	6	-	-
Inventarier	7	14 628	28 108
Nedlagda kostnader på annans fastighet	8	12 865	15 952
Summa materiella anläggningstillgångar		27 493	44 060
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	14	8 586	16 688
Andra långfristiga fordringar	16	10 852	11 352
Summa finansiella anläggningstillgångar		19 438	28 040
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>52 152</b>	<b>85 104</b>

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		7 413	13 123
Skattefordran		1 379	8 457
Övriga fordringar		208	266
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	108 513	114 943
Summa kortfristiga fordringar		117 513	136 789
Kassa och bank	17	644 534	519 191
Summa kassa och bank		644 534	519 191
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>762 047</b>	<b>655 980</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>814 199</b>	<b>741 084</b>

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	1		
<b>EGET KAPITAL</b>	2		
Aktiekapital		100	100
Bundna reserver		81 958	66 788
Fria reserver		506 372	512 638
Årets resultat		84 788	8 904
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>673 218</b>	<b>588 430</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner	5,15	10 852	11 352
Uppskjuten skatteskuld	14	4 130	-
Summa avsättningar		14 982	11 352
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		49 371	64 319
Skatteskulder		2	2
Övriga skulder		6 221	6 444
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	70 405	70 537
Summa kortfristiga skulder		125 999	141 302
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>814 199</b>	<b>741 084</b>

## RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL, KONCERNEN

Tkr	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
<b>Förändringar i eget kapital</b>				
<b>Eget kapital 31 december 2017</b>	100	66 788	512 638	579 526
Årets resultat	-	-	8 904	8 904
<b>Eget kapital 31 december 2018</b>	100	66 788	521 542	588 430
Förskjutningar mellan fritt och bundet eget kapital*	-	15 170	-15 170	0
Årets resultat	-	-	84 788	84 788
<b>Eget kapital 31 december 2019</b>	100	81 958	591 160	673 218

\* Eget kapital-andel i periodiseringsfond hänförlig till årets avsättning.

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Tkr	Not	2019	2018
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		110 094	531
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.			
Avskrivningar/nedskrivningar	6,7,8,9	25 085	46 801
Vinst/förlust vid försäljning/utrangering av anläggningstillgångar		596	39
		135 775	47 371
Betald skatt		-5 995	-16
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		129 780	47 355
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning (+) / ökning (-) av rörelsefordringar		12 198	14 133
Minskning (-) / ökning (+) av rörelseskulder		-15 303	-17 563
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>126 675</b>	<b>43 925</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	9	-	-1 629
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	6,7,8	-1 334	-1 556
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		2	108
<b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-1 332</b>	<b>-3 077</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>		<b>125 343</b>	<b>40 848</b>
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN</b>		<b>519 191</b>	<b>478 343</b>
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>		<b>644 534</b>	<b>519 191</b>

Erhållna räntor uppgår till 346 (433) Tkr och erlagda räntor uppgår till 2 (6) Tkr (Koncernen).

# Moderbolagets finansiella rapporter

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Tkr	Not	2019	2018
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>	1		
Övriga rörelseintäkter		-	-
Summa rörelsens kostnader		0	0
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Övriga rörelsekostnader	4	-70	-69
Summa rörelsens kostnader		-70	-69
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-70</b>	<b>-69</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2	-2
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>		<b>-72</b>	<b>-71</b>
Bokslutsdispositioner		76	75
<b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
Skatt på årets resultat	12	-2	-2
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>2</b>	<b>2</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>	1		
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	21	311 579	311 579
Summa finansiella anläggningstillgångar		311 579	311 579
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>311 579</b>	<b>311 579</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos koncernföretag		14 076	14 075
Summa kortfristiga fordringar		14 076	14 075
Kassa och bank	17	1 963	1 962
Summa kassa och bank		1 963	1 962
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>16 039</b>	<b>16 037</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>327 618</b>	<b>327 616</b>

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>	2		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		100	100
Insatsemission		11 679	11 679
Summa bundet eget kapital		11 779	11 779
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst		315 799	315 797
Årets resultat		2	2
Summa fritt eget kapital		315 801	315 799
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>327 580</b>	<b>327 578</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skatteskulder		2	2
Upplupna kostnader		36	36
Summa kortfristiga skulder		38	38
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>327 618</b>	<b>327 616</b>

## RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL, MODERBOLAGET

Tkr	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
<b>Förändringar i eget kapital</b>				
<b>Eget kapital 31 december 2017</b>	100	11 679	315 797	327 576
Årets resultat	-	-	2	2
<b>Eget kapital 31 december 2018</b>	100	11 679	315 799	327 578
Årets resultat	-	-	2	2
<b>Eget kapital 31 december 2019</b>	100	11 679	315 801	327 580

## MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Tkr	Not	2019	2018
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		-72	-71
		-72	-71
Betald skatt		-2	2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		-74	-69
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning (+) / ökning (-) av rörelsefordringar		75	115
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>1</b>	<b>46</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>		<b>1</b>	<b>46</b>
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN</b>		<b>1 962</b>	<b>1 916</b>
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>		<b>1 963</b>	<b>1 962</b>

Erhållna räntor uppgår till 0 (0) Tkr och erlagda räntor uppgår till 0 (0) Tkr (Moderbolaget).



# Noter (Tkr)

## NOT 1

### Redovisningsprinciper

Årsredovisningen för BGC Holding AB har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och även enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

BGC Holding AB bedriver verksamhet i associationsformen aktiebolag och har sitt säte i Stockholm i Sverige. Huvudkontorets adress är Mejerivägen 1, 105 19 Stockholm.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med tidigare år. Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen. Anläggningstillgångar, långfristiga skulder och avsättningar består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

#### IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar redovisas endast när tillgången är identifierbar, kontroll innehas över tillgången och den förväntas ge framtida nytta.

Utgifter för utveckling redovisas som tillgång endast under förutsättning att, utöver de allmänna kraven ovan uppfylls, avsikten är och förutsättning finns att tillgången kan användas i verksamheten eller säljas samt att värdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen. Följande avskrivningstid tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar skrivs av över avtalens löptid eller över 5 år.

För närmare beskrivning av balanserade utgifter, se not 9.

#### MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen när de på basis av tillgänglig information är sannolikt att den framtida ekonomiska nyttan som är förknippad med innehavet tillfaller företaget och att anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och nedskrivningar.

#### Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

#### Avskrivningar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 år
Inventarier	3 till 5 år
Nedlagda kostnader på annans fastighet	skrivs av över hyreskontraktets löptid

#### Nedskrivningar – materiella och immateriella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för företagets tillgångar kontrolleras vid varje balansdag för att utröna om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde som det högsta av nyttjandevärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nedskrivning görs om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet.

Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden till en räntesats före skatt som är tänkt att beakta marknadens bedömning av riskfri ränta och risk förknippad med den specifika tillgången. En tillgång som är beroende av andra tillgångar anses inte generera några oberoende kassaflöden. En sådan tillgång hänförs istället till den minsta kassagenere- rande enhet där de oberoende kassaflödena kan fastställas.

En nedskrivning reverseras om det har skett en förändring av beräkningarna som användes för att bestämma återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning skulle gjorts.

#### LEASING - LEASETAGARE

Alla leasingavtal har klassificerats i koncernredovisningen som finansiella eller operationella leasingavtal. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

#### Finansiella leasingavtal

Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal har redovisats som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter har redovisats som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

**Operationella leasingavtal**

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

**FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

**Redovisning i och borttagande från balansräkningen**

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar och kortfristiga placeringar som utgör räntebärande instrument. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella

tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

**Likvida medel**

Likvida medel omfattar kassa, omedelbart tillgängliga banktillgodohavanden. Dessa poster värderas generellt till upplupet anskaffningsvärde.

**Finansiella placeringar**

Kortfristiga placeringar har redovisats som omsättningstillgångar och innehavet av räntebärande instrument har redovisats till verkligt värde (marknadsvärde).

**Kundfordringar**

Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

**Leverantörsskulder**

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

**ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA Avgiftsbaserade pensioner**

Koncernens förpliktelse för varje period utgörs av de belopp som koncernen ska bidra med för den aktuella perioden. Följaktligen krävs det inga aktuariella anta-

ganden för att beräkna förpliktelsen eller kostnaden och det finns inga möjligheter till några aktuariella vinster eller förluster.

Förpliktelsen beräknas utan diskontering, utom i de fall de inte i sin helhet förfaller till betalning inom tolv månader efter utgången av den period under vilken de anställda utför de relaterade tjänsterna.

**SKATT**

Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats.

Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. De temporära skillnaderna har uppkommit genom avsättningar för pensioner samt maskiner och andra tekniska anläggningar.

I koncernbalansräkningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

**AVSÄTTNINGAR**

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

**INTÄKTER**

Intäktredovisning sker i resultaträkningen när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla bolaget och dessa fördelar kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Transaktionsintäkter redovisas i takt med att tjänsterna utnyttjas. Ersättningar i form av ränta på grund av annans användning av bolagets tillgångar redovisas som intäkt när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen tillfaller bolaget och de kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

**KONCERNREDOVISNING****Dotterföretag**

Dotterföretag är företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av röstetalet eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över den driftmässiga och finansiella

styrningen. Dotterföretag redovisas i normalfallet enligt förvärvsmetoden. Förvärvsmetoden innebär att ett förvärv av dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom moderföretaget indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. Från och med förvärvstidpunkten inkluderas i koncernredovisningen det förvärvade företagens intäkter och kostnader, identifierbara tillgångar och skulder liksom eventuell uppkommen goodwill eller negativ goodwill.

**Eliminering av transaktioner mellan koncernföretag**

Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan företag i koncernen liksom därmed sammanhängande orealiserade vinster elimineras i sin helhet.

Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster såvida det inte föreligger ett nedskrivningsbehov.

**KONCERNBIDRAG**

Koncernbidrag som erhållits/lämnats redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Det erhållna/lämnade koncernbidraget har påverkat företagets aktuella skatt.

## NOT 2

## Eget kapital

**BUNDET EGET KAPITAL**

Värdeöverföring får inte genomföras om det efter värdeförändringen inte finns full täckning för bolagets bundna kapital. Aktiekapitalet består av 100 000 st aktier à 1 kr. I koncernen sker en förskjutning mellan bundna reserver och fritt eget kapital vid återföring och avsättning av periodiseringsfonder.

**Reservfond**

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

**FRITT EGET KAPITAL****Balanserade vinstmedel**

Utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital, dvs. det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

**Förslag till vinstdisposition**

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så

Balanserade vinstmedel	315 799 173,20	att till aktieägarna utdelas 0 kr per aktie	0,00
Årets resultat	1 370,83	att i ny räkning överföres	315 800 544,03
Kronor	315 800 544,03	Kronor	315 800 544,03

## NOT 3

## Övriga rörelseintäkter

	Koncernen	
	2019	2018
Övriga rörelseintäkter	3 876	1 331
Summa	3 876	1 331

## NOT 4

## KPMG AB

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Revisionsuppdrag	366	380	31	31
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	62	-	-
Skatterådgivning	61	50	5	5
Summa	427	492	36	36

## NOT 5

## Personal

All personal i koncernen är anställd i dotterföretaget Bankgirocentralen BGC AB. Medelantalet anställda med fördelning på kvinnor och män har uppgått till:

	Koncernen	
	2019	2018
Kvinnor	103	126
Män	62	112
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>165</b>	<b>238</b>
Löner och arvoden har uppgått till:		
Styrelse	-	-
VD	4 637	4 041
(varav rörlig ersättning VD)	(528)	(570)
Övriga anställda	116 243	157 789
	120 880	161 830
Sociala avgifter enligt lag	37 954	52 067
Pensionskostnader	36 117	54 696
(varav till styrelse)	(-)	(-)
(varav till VD)	(1 139)	(1 014)
	74 071	106 763
<b>Totala löner, arvoden, sociala avgifter</b>	<b>194 951</b>	<b>268 593</b>

Utöver löner och arvoden samt sociala kostnader i tabellen ovan ingår kostnad för målpremie med 4 495 (6 781) Tkr.

VDs pensionskostnader uppgår till 1 139 (1 014) Tkr, varav särskild löneskatt 222 (198) Tkr.

Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda i koncernen avser 11 739 (10 437) Tkr andra ledande befattningshavare än VD.

Med verkställande direktören har avtal träffats om avgångsvederlag uppgående till 12 månadslöner. Utöver detta har avtal träffats gällande kriterier avseende pension. VDs pensionsutfästelse utgörs av en premiebestämd plan (BTP1) samt en direktpension, där premier betalas löpande under anställningstiden. Uppsägningstiden för VD är 12 månader.

Med andra ledande befattningshavare än VD har avtal träffats om avgångsvederlag uppgående till maximalt 12 månadslöner. Uppsägningstiden för andra ledande befattningshavare är 6 månader.

## NOT 6

## Maskiner och andra tekniska anläggningar

	Koncernen	
	2019	2018
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	17 015	17 826
Inköp	-	-
Försäljningar / utrangeringar	-12 801	-811
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 214	17 015
Ingående ackumulerade avskrivningar	-17 015	-17 612
Försäljningar / utrangeringar	12 801	811
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-	-214
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 214	-17 015
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOT 7

## Inventarier

	Koncernen	
	2019	2018
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	97 549	103 539
Inköp	1 334	941
Försäljningar / utrangeringar	-24 796	-6 931
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	74 087	97 549
Ingående ackumulerade avskrivningar	-69 441	-59 986
Försäljningar / utrangeringar	24 197	6 784
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-14 215	-16 239
Utgående ackumulerade avskrivningar	-59 459	-69 441
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>14 628</b>	<b>28 108</b>

## NOT 8

## Nedlagda kostnader på annans fastighet

	Koncernen	
	2019	2018
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	20 837	20 222
Inköp	-	615
Försäljningar / utrangeringar	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	20 837	20 837
Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 885	-1 831
Försäljningar / utrangeringar	-	-
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-3 087	-3 054
Utgående ackumulerade avskrivningar	-7 972	-4 885
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>12 865</b>	<b>15 952</b>

## NOT 9

## Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	Koncernen	
	2019	2018
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	156 282	165 075
Inköp	-	1 629
Försäljningar / utrangeringar	-	-10 422
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	156 282	156 282
Ingående ackumulerade avskrivningar	-143 278	-126 406
Försäljningar / utrangeringar	-	-
Årets avskrivningar / nedskrivningar	-7 783	-16 872
Utgående ackumulerade avskrivningar	-151 061	-143 278
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>5 221</b>	<b>13 004</b>

Tillgången består dels av utvecklingskostnader för en plattform som driftsattes 2011 av VocaLink och som redovisningsmässigt hanteras som finansiell lease, dels av en egenutvecklad realtidsplattform som driftsattes under 2012 och vidareutvecklats under 2013/2014. Under året har en viss nyutveckling gjorts som ännu ej driftsatts.

Utvecklingskostnaden för VocaLink skrivs av över avtalets löptid. Avtalet sträcker sig fram till 2019. Utvecklingskostnaden för realtidsplattformen har en avskrivningstid på 5 år, vilket gör att den är fullt avskriven 2019.

Under 2018 har det tillkommit nya utvecklingskostnader som bland annat avser nyutveckling för vår realtidsplattform. Vi har även i början av året aktiverat nyutveckling av vår systemdrift. I slutet av året genomfördes en outsourcing av sagda systemdrift varför beloppet skrevs ned med 10 421 667,06 kr.

## NOT 10

## Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att koncernen, som leasagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmånerna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, klassificeras som finansiell leasing och objektet redovisas som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. Vid leasingperiodens början redovisas tillgången och skulden till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet är minimi-leaseavgifterna.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos uthyraren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar enligt dessa avtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

I dotterbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som hyresavtal (operationella leasingavtal). Leasingavgiften kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

## FINANSIELLA LEASINGAVTAL

I koncernens materiella anläggningstillgångar ingår leasingobjekt som innehas enligt finansiella leasingavtal enligt följande:

	Anskaffningsvärden		Ackumulerade avskrivningar/nedskrivningar	
	2019	2018	2019	2018
Immateriella anläggningstillgångar	156 282	156 282	-151 061	-143 278

## OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Leasingkostnader avseende operationella leasingavtal hänförliga till anläggningstillgångar uppgår under året till 59 749 (45 993) Tkr.

Återstående operationella leasingavgifter förfaller till betalning enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Inom ett år	44 667	47 365	-	-
Mellan ett och fem år	90 020	109 116	-	-
Senare än fem år	-	5 660	-	-
	134 687	162 141	-	-

## NOT 11

## Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen	
	2019	2018
Ränteintäkter och liknande resultatposter	346	433
Summa	346	433
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1 505	-2 465
Summa	-1 505	-2 465

## NOT 12

## Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skatt för året	-13 074	-1 507	-2	-2
Uppskjuten skatt	-12 232	9 880	-	-
Summa	-25 306	8 373	-2	-2

Skillnad mellan koncernens skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	110 094	531	4	4
Skatt enligt gällande skattesats	-23 560	-117	-1	-1
Representation	-364	-315	-	-
Föreningsavgifter	-63	-64	-	-
Övrigt	-45	-53	-1	-1
Effekt av ändrade skattesatser	-	-487	-	-
Omvärdering av uppskjuten skatt	-1 274	9 409	-	-
Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen	-25 306	8 373	-2	-2

År 2018 har vi återlagt dotterbolagets föregående års skattemässiga underskott.

## NOT 13

## Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen	
	2019	2018
Upplupna intäkter	71 473	58 152
Förutbetalda kostnader, leasing-, hyres- och licensavtal	21 425	25 729
Övriga förutbetalda kostnader	15 615	31 062
Summa	108 513	114 943

## NOT 14

## Uppskjuten skatt

	Koncernen 2019		
	Uppskjuten-skattefordran	Uppskjuten-skatteskuld	Netto
Väsentliga temporära skillnader:			
Materiella anläggningstillgångar	5 724	-	5 724
Avsättning pensioner	2 862	-	2 862
Periodiseringsfond	-	-4 130	-4 130
Uppskjuten skattefordran/skuld	8 586	-4 130	4 456

	Koncernen 2018		
	Uppskjuten-skattefordran	Uppskjuten-skatteskuld	Netto
Väsentliga temporära skillnader:			
Materiella anläggningstillgångar	4 537	-	4 537
Avsättning pensioner	2 999	-	2 999
Skattemässigt underskottsavdrag	9 152	-	9 152
Uppskjuten skattefordran/skuld	16 688	-	16 688

## NOT 15

## Avsättningar för pensioner

	Koncernen	
	2019	2018
Ingående balans	11 352	11 621
Skulder beräknade enligt lokala principer	-500	-269
Summa	10 852	11 352

**PENSIONSFRÖRSÄKRING BTP-PLAN**

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige, BTP-planen, tryggas genom en försäkring i SPP (BTP2). Pensionsplanen är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2018 och 2019 har koncernen inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. SPPs överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. SPP är sedan 2006-01-01 ombildat till ett vinstutdelande livbolag och redovisar därmed inte längre någon kollektiv konsolideringsgrad. Istället redovisas försäkringskapitalet för varje arbetsgivare på avtalsnivå. Sedan 2013 ingår nyanställda istället i den premiebestämda pensionsplanen BTP1.

**SKULDER BERÄKNADE ENLIGT LOKALA PRINCIPER**

Nettobeloppet redovisas i följande poster i koncernens balansräkning:

	Koncernen	
	2019	2018
Övriga pensionsavsättningar kopplade till kapitalförsäkring	10 852	11 352
Nettoskuld i balansräkningen	10 852	11 352

Pensionskostnader	Koncernen	
	2019	2018
Totala pensionskostnader som redovisas i personalkostnader i koncernens resultaträkning är följande:		
Summa kostnader för avgiftsbestämda planer	29 967	44 441
Kostnader för särskild löneskatt	6 150	10 255
Summa pensionskostnader	36 117	54 696



## NOT 16

## Andra långfristiga fordringar

	Koncernen	
	2019	2018
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	11 352	11 621
Årets inbetalningar	-500	-269
Summa	10 852	11 352

Avseende kapitalförsäkringar knutna till premiebestämda pensioner, se not 15.

## NOT 17

## Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Banktillgodohavanden	644 534	519 191	1 963	1 962
Summa	644 534	519 191	1 963	1 962

Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår i koncernen till 0 (0) Mkr och i moderbolaget till 0 (0) Mkr. Utnyttjat belopp i koncernen uppgår till 0 (0) Mkr.

## NOT 18

## Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen	
	2019	2018
Upplupna personalkostnader	11 649	17 562
Upplupna sociala avgifter	16 161	21 853
Upplupna kostnader för målpremie	4 495	6 781
Övriga upplupna kostnader	37 141	23 450
Övriga förutbetalda intäkter	959	891
Summa	70 405	70 537

## NOT 19

## Ställda säkerheter

	Koncernen	
	2019	2018
Kapitalförsäkring	10 852	11 352

Avser kapitalförsäkringar tecknade för att säkra pensionsåtaganden.

## NOT 20

## Ansvarsförbindelser

Bolaget har utfäst en garanti till Bankgirocentralen BGC AB att via aktieägartillskott tillse att dotterbolagets av eget kapital finansierade kassa vid varje tillfälle uppgår till minst det belopp som stipuleras enligt princip 15 i regelverket CPMI/IOSCO.

Övriga åtaganden uppgår till 14 200 Tkr.

## NOT 21

## Specifikation av moderföretagets innehav av andelar i koncernföretag

	Antal	Bokfört värde, Tkr	Kapitalandel/ rösträttsandel
Bankgirocentralen BGC AB 556047-3521	50 540	311 479	100 %
Torig AB 556564-5404	1 000	100	100 %
Utgående värde		311 579	

Samtliga bolag har sitt säte i Stockholm.

Andelar i koncernföretag	2019-12-31	2018-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	311 579	311 579
Redovisat värde vid periodens slut	311 579	311 579

## NOT 22

## Finansiella instrument och finansiell riskhantering

### FINANSPOLICY

BGC Holding AB har en placeringspolicy med syfte att fastställa och tydliggöra hur koncernen och dess olika bolag skall hantera sin likviditet.

Målsättningen är att skapa så god avkastning som möjligt inom ramen för policyn.

Placeringspolicy beslutas av styrelsen.

Placeringar ska göras i enlighet med upprättad likviditetsprognos så att placeringens löptid korresponderar med framtida utgifter.

Överskottslikviditet får endast placeras enligt nedan.

I de fall ett värdepapper där Bankgirot placerat högst 10 MSEK sjunker till en lägre rating än vad som anges nedan, ska VD och CFO tillsammans besluta om värdepappret ska behållas löptiden ut, eller om det ska avyttras vid en tidigare tidpunkt. Beslutet ska rapporteras till styrelsen så fort som möjligt, senast vid nästa styrelsemöte. Placeringar överstigande 10 MSEK som sjunker till en lägre rating än vad som anges nedan skall omedelbart avyttras.

Det maximala beloppet som tillåts i en typ av värdepapper definieras som procentandel av den tillåtna likviditeten i portföljen. Det maximalt tillåtna beloppet per emittent definieras som nominellt belopp och måste också hållas inom de tillåtna gränserna för den typ av värdepapper som avses.

Placeringar får endast göras i svenska värdepapper och löptiden får maximalt vara ett år.

Värdepapper	Lägst rating enligt Standard & Poors	Maximal tillåten likviditet av total-likviditeten	Maximalt tillåtna belopp per emittent
Statsskuldsväxlar		100 %	Obegränsat
Värdepapper emitterade av statliga verk samt bolag med garanti av svenska staten		100 %	Obegränsat
Insättning på svensk bank	A	100 %	Obegränsat
Insättning på svensk bank	A-	100 %	10 MSEK
Skuldförbindelser utgivna av svenska Bostadsfinansieringsinstitut	K-1/A-1* AAA/Aaa**	80 %	30 MSEK
Certifikat utgivna av svenska landsting och kommuner	K-1/A-1	80 %	30 MSEK

\* Avser certifikat

\*\* Avser säkerställda obligationer

### LIKVIDITETSRISKER

Placeringarnas förfall bestäms utifrån företagets framtida behov av likviditet vilket i sin tur bedöms utifrån likviditetsprognoser. BGC Holding AB och Torig AB skall ha en likviditet som täcker löpande utgifter.

Är det löpande transaktioner mellan koncernföretagen samt transaktioner av mindre värde så skall dessa regleras via avräkningskonto mellan bolagen. Vid större belopp (över 20 Mkr) skall revers upprättas mellan bolagen.

### RÄNTERISKER

För att minimera ränterisken i placeringarna får värdepapperets löptid uppgå till maximalt ett år. Placeringar får göras i enlighet med tabell ovan.

**KREDITRISKER**

För att minimera motpartsrisken vid investeringar, är köp och försäljning endast tillåtet att göras via banker med rating A- eller högre.

För att minimera kreditrisken i placeringarna har en fördelning avseende tillåtna placeringar gjorts, se fördelning i tabell ovan.

**NOT 23**

## Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	Koncernen / Moderbolaget		Koncernen / Moderbolaget	
	Antal 2019-12-31	Varav män	Antal 2018-12-31	Varav män
Styrelseledamöter	7	85 %	7	85 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	8	63 %	11	45 %

Stockholm den 24 mars 2020

Mikael Björknert  
Ordförande

Gert Andersson

Stefan Andersson

Olle Durelius

David Lidhagen

Magnus Sternbrink

Jeanette Jäger  
Verkställande direktör

Malin Thorin  
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den 24 mars 2020  
KPMG AB

Anders Bäckström  
Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.

# Revisionsberättelse

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för BGC Holding AB för år 2019.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

### GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revi-

sionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen

och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas

påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma

granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovis-

ningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för BGC Holding AB för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 24 mars 2020

KPMG AB

Anders Bäckström

Auktoriserad revisor

## REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i BGC Holding AB org. nr 556607-0933

### UPPDRAG OCH ANSVARFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 24 mars 2020

KPMG AB

Anders Bäckström

Auktoriserad revisor



**Bankgirot, 105 19 Stockholm | 08 - 725 60 00 | [bankgirot.se](https://www.bankgirot.se)**

Bankgirot är ett svenskt clearinghus med 60 års erfarenhet av att leverera marknadsledande finansiell infrastruktur. Varje dag strömmar 7 miljoner transaktioner eller 73 miljarder kronor genom Bankgirots betalningssystem. Våra 160 medarbetare utvecklar Bankgirosystemet och Betalningar i realtid. Bankgirots system möjliggör bland annat Swish, Autogiro och E-faktura. Vi garanterar och digitaliserar den svenska betalmarknaden med tillstånd från Finansinspektionen.

