

E-Faktura

Användarhandbok till Servicesidorna för Fakturamottagare

Danske Bank

Handelsbanken

SEB

i samarbete med



1. Innehållsförteckning

1.	Innehållsförteckning	2
2.	Kort om Elektronisk Faktura.....	3
3.	Servicesidorna	5
4.	Så här använder du servicesidorna	6
4.1	Logga in och logga ut.....	6
4.2	Hjälp	8
4.3	Startsida.....	9
4.4	Leveransarkiv	11
4.5	Detaljinformation om enskilda leveranser	12
4.6	Detaljinformation om enskilda avsnitt	14
4.7	Detaljinformation om enskilda fakturor	16
4.8	Sök faktura	18
4.9	Kontakta oss	20
5.	Termer och förkortningar	21

1.1 Versionslista

Datum	Version	Beskrivning	Namn
2010-01-18	1.1	Små justeringar	Carina Billerstham Fridsiöö

2. Kort om Elektronisk Faktura

Beskrivning Elektronisk Faktura är en tjänst för kunder i Danske Bank, Handelsbanken och SEB.

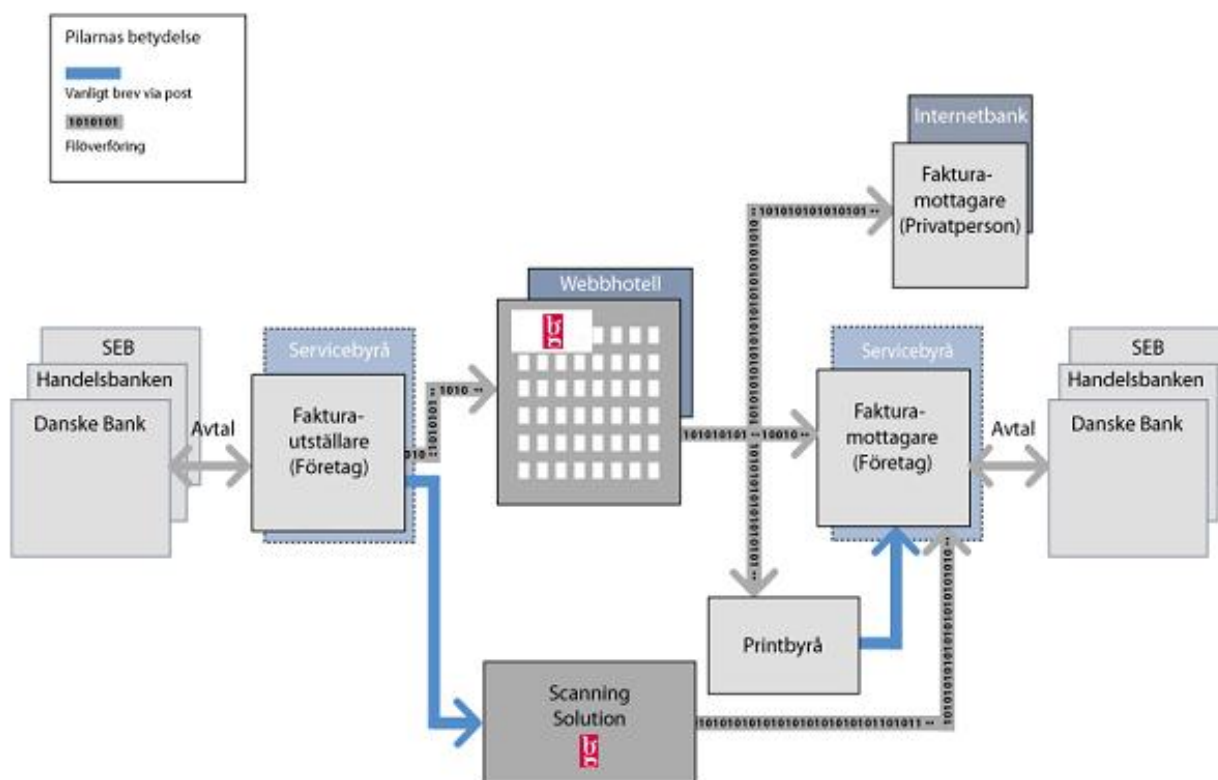
Den möjliggör för

- fakturamottagare att ta emot fakturor på fil i stället för på papper
- fakturautställare att skicka fakturor på fil till Bankgirot, som vidarebefordrar dem till mottagaren i elektroniskt format eller pappersformat.

Syftet med Elektronisk Faktura är att förenkla och effektivisera fakturahanteringen för både fakturamottagare och fakturautställare.

Avtal Både fakturamottagare och fakturautställare tecknar avtal med sin bank om tjänsten och eventuella tilläggstjänster.

Processen i bild Detta är en översiktsbild över tjänsten Elektronisk Faktura.



Fortsättning på nästa sida

2. Kort om Elektronisk Faktura, Fortsättning

Process- beskrivning

Tabellen beskriver processen i tjänsten Elektronisk Faktura.

Fas	Beskrivning
1	Fakturautställaren skickar fakturafilen till antingen <ul style="list-style-type: none">• banken som distribuerar den vidare till Bankgirot• Bankgirot eller• en servicebyrå som distribuerar den vidare till Bankgirot. <p>Tilläggstjänst: Fakturautställaren kan också skicka en pappersfaktura till Bankgirots Scanning Solution, som skannar den och vidarebefordrar den som en elektronisk faktura. Kontakta din bank för mer information.</p>
2	Bankgirot konverterar fakturafilen till Bankgirots standardformat och gör en generell kontroll av att fakturorna innehåller obligatorisk information. Därefter görs eventuella fakturamottagarunika kontroller.
3	Fakturautställaren får en kvittens/återredovisning från Bankgirot på hur många fakturor som godkänts samt eventuella avvisade fakturor med felaktigt innehåll.
4	Bankgirot skapar filen med elektroniska fakturor från samtliga utställare i ett format som fakturamottagaren valt (till exempel XML) en gång per dag och skickar filen på överenskommet sätt.

Sändningstider och behand- lingstider

Filer behandlas endast på vardagar. Insända fakturafilerna behandlas omedelbart vid ankomsten.

Fakturor från olika fakturautställare sammanställs en gång per dygn till en fil som skickas till mottagaren påföljande morgon (vardagar).

Fakturor som kommit till Bankgirot senast klockan 19.00 är fakturamottagaren tillhanda elektroniskt senast klockan 07.00 påföljande vardag.

3. Servicesidorna

Beskrivning Servicesidorna är en applikation som förenklar för de fakturautställare och fakturamottagare som använder tjänsten Elektronisk Faktura för att följa upp hur leveranserna av fakturor har gått och vilka fakturor som har skickats/tagits emot.

Definition av leverans: En *leverans* är en fil som innehåller elektroniska dokument (i det här fallet fakturor) och antingen

- tagits emot från en fakturautställare och bearbetats av Bankgirot eller
- sammanställts och skickats ut av Bankgirot till en fakturamottagare.

Via Servicesidorna kan du också titta på de fakturor som tagits emot/skickats, skriva ut dem eller spara dem som PDF.

Dokument = faktura I framtiden kommer andra dokument än fakturor att kunna skickas via tjänsten Elektronisk Faktura och följas upp via Servicesidorna – till exempel elektroniska order eller lönespecifikationer. Därför står det dokument i stället för faktura på några ställen på Servicesidorna. När ordet dokument förekommer i denna handbok avses alltid faktura.

Anpassat innehåll Innehållet i Servicesidorna är anpassat efter ditt företags roll, antingen som fakturautställare eller fakturamottagare.

Är ditt företag både fakturamottagare och -utställare behöver du båda handböckerna.

Texten, både på Servicesidorna och i denna handbok, är skriven utifrån varje användares perspektiv. **Exempel:** Om de står ”Leveranstyp: Mottagen” och ditt företag är fakturamottagare så avses leveranser som ditt företag tagit emot.

Navigering Huvudmenyn till vänster är synlig på alla sidor i Servicesidorna. Här klickar du för att gå direkt till någon av sidorna som finns med i menyn. Det menyval du senast gjort är alltid markerat.

Det finns även sidor som inte går att nå via huvudmenyn. Till dem kommer du via länkar på de sidor som finns i menyn.

Automatisk utloggning Om du är inloggad på Servicesidorna men inte använder dem på 60 sekunder så blir du automatiskt utloggad.

Lagringstid Fakturorna är tillgängliga på Servicesidorna i 18 månader.

4. Så här använder du servicesidorna

4.1 Logga in och logga ut

Förutsättningar För att kunna logga in behöver du ha

- ett användarnamn
- ett lösenord.

Användarnamn och lösenord beställs med den blankett som kan laddas ner på inloggningssidan. Blanketten fylls i av behörighetsansvarige på ditt företag och skickas tillbaka till Bankgirot. Bankgirot registrerar sedan uppgifterna och sänder dem till behörighetsansvarige.

Logga in i certifierings- eller produktionsmiljö?

Under den inledande certifieringen mot Bankgirot ska du logga in på *Servicesidor certifiering*. Här kan du kontrollera insända certifieringsmärkta fakturor, söka i leveransarkivet samt godkänna fakturamallar.

När certifieringen är avslutad och ert företag är godkänt för att sända testfakturor ska ni logga in på *Servicesidor produktion*. Här kan du kontrollera insända testmärkta fakturor och slutligen även produktionsmärkta fakturor. Du kan även här söka i leveransarkivet samt granska dina godkända fakturamallar.

Gå till inloggningssidan

Gör så här om du vill komma till inloggningssidan.


Steg	Åtgärd
1	Starta webbläsaren (till exempel Microsoft Explorer).
2	Skriv in www.bankgirot.se i adressfältet och tryck Retur.
3	Välj Bankgirot/Om våra tjänster/Fakturor/Elektronisk faktura i menyraden överst på sidan. Resultat: Du kommer till en sida med rubriken Elektronisk faktura.
4	Välj vilket sätt du vill logga in på, Servicesidor produktion eller Servicesidor certifiering, i menyn till höger. Resultat: Inloggningssidan öppnas i ett nytt fönster.

Fortsättning på nästa sida

4.1 Logga in och logga ut, Fortsättning

Inloggnings- sidan

Detta är inloggnings sidan för produktion eller test.



Logga in till Servicesidorna för e-giro Webbhotell


Användarnamn

Lösenord

Har du glömt ditt lösenord, var vänlig kontakta behörighetsansvarig på ditt företag.

För att få tillgång till e-giro webbhotells Servicesidor behöver du ett användarnamn och lösenord.
[Ladda ner en blankett för ansökan eller uppdatering av behörighet](#)
Blanketten ska undertecknas av behörighetsansvarig hos er och därefter sändas till:

Teknisk support PDS
Bankgirocentralen BGC AB
105 19 STOCKHOLM

För att läsa PDF-filer, ladda ner Acrobat Reader, utan kostnad från Adobes hemsida. 

Gör så här

Gör så här om du vill logga in.

Steg	Åtgärd
1	Skriv in följande information i respektive textruta: <ul style="list-style-type: none">• Ditt användarnamn• Ditt lösenord OBS! Det är viktigt att du skiljer på versaler och gemener.
2	Klicka på knappen Logga in. Resultat: Startsidan med rubriken Välkommen till Servicesidorna öppnas. Hänvisning: Se hur sidan ser ut i 4.3 ”Startsida”.

Länkar

Den här tabellen visar de länkar som finns på sidan.

Länken...	tar dig till...
Ladda ner blankett för ansökan eller uppdatering av behörighet	blanketten behorighetsblankett.pdf.
Acrobat Reader (logotyp)	ett fönster där du kan hämta Acrobat Reader.

Logga ut

Klicka på länken Logga ut i menyn till vänster om du vill logga ut.

Resultat: Du kommer tillbaka till inloggnings sidan.

4.2 Hjälp

Gå till rätt sida Klicka på länken Hjälp i menyn till vänster om du vill se hjälptexter för de olika funktionerna på Servicesidorna online.

4.3 Startside

Gå till rätt sida Detta är den sida du kommer till när du loggar in. När du navigerar på Servicesidorna kan du alltid komma tillbaka till startsidan genom att klicka på menyvalet Startside i menyn till vänster.

Sida: Startside Detta är ett exempel på den sida du först kommer till när du loggat in. Startsidan har rubriken Välkommen till Servicesidorna.

servicesidor						
► Startside	Välkommen till Servicesidorna					
Leveransarkiv						
Sök faktura						
Kontakta oss	10 senaste leveranserna Sök i leveransarkivet efter äldre leveranser					
Hjälp	Datum, tid	LeveransID	Leveransstatus	Avsnitt	Dokument	Systemmiljö
Logga ut	2005-10-05 02:00	55	UT-leveransen skickad till Streamserve	1	1	Test
	2005-09-30 02:00	54	UT-leveransen skickad till Streamserve	1	1	Test
	2005-09-10 02:00	51	UT-leveransen skickad till Streamserve	1	1	Test
	2005-09-10 02:00	103	UT-leveransen skickad till Streamserve	2	2	Produktion
	2005-09-09 02:00	102	UT-leveransen skickad till Streamserve	1	1	Produktion
	2005-09-07 02:00	101	UT-leveransen skickad till Streamserve	1	1	Produktion
	2005-09-03 02:00	100	UT-leveransen skickad till Streamserve	2	2	Produktion
	2005-09-02 02:00	99	UT-leveransen skickad till Streamserve	1	3	Produktion

Rubrikerna på startsidan Den här tabellen beskriver innehållet under de två övergripande rubrikerna på startsidan.

Rubrik	Innehåll
10 senaste leveranserna	Här visas de senast mottagna leveranserna från Bankgirot – maximalt 20 stycken.

Fortsättning på nästa sida

4.3 Start sida, Fortsättning

Fälten i leverans-informationen

Den här tabellen visar förklaringar till de olika fälten i informationen om leveranserna.

Fält	Förklaring
Datum, tid	Den tidpunkt Bankgirot skapade leveransen och skickade den till ditt företag.
LeveransID	Leveransens identitet hos Bankgirot. (Länk till en sida med detaljinformation om leveransen.)
Leveransstatus	Statuskoden visar hur långt Bankgirot har kommit med behandlingen av leveransen. Hänvisning: För förklaring till respektive statuskod, klicka på Hjälp/Statusuppgifter i navigeringsmenyn.
Avsnitt	Totalt antal avsnitt i leveransen.
Dokument	Totalt antal dokument (i detta fall fakturor) i leveransen.
Systemmiljö	Visar om leveransen ingår i den dagliga produktionen eller om den är en certifierings- eller testleverans.

Länkar

Den här tabellen visar de länkar som finns på sidan.

Länken...	tar dig till...
LeveransID	en sida med detaljinformation om leveransen.
Sök i leveransarkivet efter äldre leveranser	sidan Leveransarkiv.

4.4 Leveransarkiv

Gå till rätt sida Klicka på länken Leveransarkiv i menyn till vänster om du vill titta på leveranser som är äldre än de som visas på startsidan.

Gör så här för att titta på enskilda leveranser Kontrollera om den leverans du söker redan finns på sidan. Följ instruktionen i tabellen.

Om...	så...	Resultat
ja	klicka på länken LeveransID.	Den enskilda leveransen visas på en sida med rubriken Leverans [identitet].
nej	<ul style="list-style-type: none">• välj vilket år och vilken månad du vill titta på i respektive listruta• klicka på Sök.	Alla leveranser gjorda i den aktuella månaden visas under rubriken Resultat.

Länkar På sidan finns länken LeveransID, som tar dig till en sida med detaljinformation om den enskilda leveransen.

4.5 Detaljinformation om enskilda leveranser

Gå till rätt sida Klicka på länken LeveransID på startsidan eller på sidan Leveransarkiv om du vill titta på en enskild leverans.

Sida: Leverans [identitet] Detta är ett exempel på en sida med detaljinformation om en enskild leverans. Sidan har rubriken Leverans och ett referensbegrepp som kan innehålla både bokstäver och siffror. Referensbegreppet är ett *leveransID*, leveransens identitet hos Bankgirot.

The screenshot shows a web interface for 'Servicesidor'. At the top, there is a navigation menu with links: Startside, Leveransarkiv, Sök faktura, Kontakta oss, Hjälp, and Logga ut. The main content area is titled 'Leverans 55' and includes a 'Tillbaka till startsida' link. Below the title, there is a section for 'Generella uppgifter' with the following details: Företagsnamn: TESTBOLAGET AB, Bankgironummer: 5256-7187, Kundnr hos BGC: 162628, LeveransID: 55, Avsnitt: 1, Leveranstyp: Mottagen, and Dokument: 1. A 'Statusuppgifter' section shows a table with columns 'Datum, Tid' and 'Status', containing one entry: 2005-10-05 02:00, UT-leveransen skickad till Streamserve. Below this is a 'Specifika uppgifter för mottagen fil' section with details: Format mottagen fil: Skapa TIF bild med index fil (SAP, Raindance format) (7) and Systemmiljö: Test. The 'bgc' logo is visible on the left. An 'Avsnittsuppgifter' section shows a table with columns 'AvsnittsID', 'Bankgironr', 'Status', and 'Dokument', containing one entry: 56, 5256-7187, OK, 1. The page number '1 av 1 träff' is shown at the bottom right of this section. The footer contains the copyright notice '© 2005 BGC'.

Datum, Tid	Status
2005-10-05 02:00	UT-leveransen skickad till Streamserve

AvsnittsID	Bankgironr	Status	Dokument
56	5256-7187	OK	1

Fortsättning på nästa sida

4.5 Detaljinformation om enskilda leveranser, Fortsättning

Fälten i leveransinformation

Den här tabellen visar förklaringar till de olika fälten i informationen om leveranserna.

Uppgifter	Fält	Förklaring
Generella	—	Information om <ul style="list-style-type: none">ditt företagkund- och bankgironummerleveransID – leveransens identitet hos Bankgirotleveranstyp – om den är skickad eller mottagen av ditt företag, antal fakturor etc.avsnitt – antal avsnitt i leveransendokument – antal dokument i leveransen.
Statusuppgifter	Datum, tid	De tidpunkter då leveransen är hanterad av Bankgirot.
	Status	Hur långt Bankgirot har kommit med behandlingen av leveransen. Hänvisning: För förklaring till respektive statuskod, klicka på Hjälp/Statusuppgifter i navigeringsmenyn.
Specifika uppgifter för mottagen fil	—	Information om <ul style="list-style-type: none">filformatet – formatnamn, beskrivning och internt nummersystemmiljö - om leveransen ingår i den dagliga produktionen eller om den är en certifierings- eller testleverans
Avsnitt	AvsnittsID	Avsnittets identitet i leveransen, bestämt av utställaren. (Länk till en sida med detaljinformation om avsnittet.)
	Bankgironr	Det bankgironummer som utställaren angett.
	Status	Status kan vara antingen <ul style="list-style-type: none">OK – avsnittet har lästs in och kontrolleratsOmsänd - ännu ej kvitterad faktura är omsänd till mottagarenFel
	Dokument	Totalt antal fakturor per avsnitt.

Länkar

Den här tabellen visar de länkar som finns på sidan.

Länken...	tar dig till...
AvsnittsID	en sida med detaljinformation om det enskilda avsnittet.
Tillbaka till startsida/leveransarkiv	tillbaka till föregående sida.

4.6 Detaljinformation om enskilda avsnitt

Gå till rätt sida Klicka på länken AvsnittsID på sidan som visar detaljinformation om enskilda leveranser om du vill titta på detaljinformation om ett enskilt avsnitt.

**Sida:
Avsnitt
[identitet]** Detta är ett exempel på en sida med detaljinformation om ett enskilt avsnitt. Sidan har rubriken Avsnitt och ett referensbegrepp som kan innehålla både bokstäver och siffror. Referensbegreppet är ett *avsnittsID*, avsnittets identitet i leveransen, bestämt av Bankgirot.



Servicesidor

◀ Tillbaka

Startsida **Avsnitt 56**

Leveransarkiv **Generella uppgifter**

Sök faktura Tillhör leverans: 55 Leveranstyp: Mottagen

Kontakta oss AvsnittsID: 56 Bankgiro nr: 5256-7187

Hjälp Dokument totalt: 1 Systemmiljö: Test

Logga ut **Dokumentuppgifter** 1 av 1 träff

Dokumentreferens	Förfalldatum	Mottagaridentitet	Typ	Status
1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve

bgc © 2005 BGC

Fortsättning på nästa sida

4.6 Detaljinformation om enskilda avsnitt, Fortsättning

Fälten i avsnittsinformationen

Den här tabellen visar förklaringar till de olika fälten i informationen om avsnittet.

Uppgifter	Fält	Förklaring
Generella	—	Information om <ul style="list-style-type: none">• leverans – leveransens identitet hos Bankgirot i vilken avsnittet ingår• leveranstyp – om det är skickat eller mottaget av ditt företag• avsnittsID – avsnittets identitet hos Bankgirot• ditt bankgironummer• antal dokument – antal dokument som ingår i avsnittet• systemmiljö – om leveransen ingår i den dagliga produktionen eller om den är en certifierings- eller testleverans.
Dokument	Dokumentreferens	Fakturans identitet hos utställaren. (Länk till en sida med detaljinformation om den enskilda fakturan.)
	Förfalldatum	Fakturans förfalldatum.
	Mottagaridentitet	Fakturamottagarens BGC-ID.
	Typ	Vilken typ av faktura som skickats, till exempel debet- eller kreditfaktura.
	Status	Hänvisning: För förklaring till respektive statuskod, klicka på Hjälp/Statusuppgifter i navigeringsmenyn.

Länkar

Den här tabellen visar de länkar som finns på sidan.

Länken...	tar dig till...
Dokumentreferens	en sida med detaljinformation om den enskilda fakturan.
Tillbaka till Leverans	tillbaka till föregående sida.

4.7 Detaljinformation om enskilda fakturor

Gå till rätt sida Klicka på länken Dokumentreferens i sökresultatet när du sökt faktura via menyn till vänster, eller på sidan med detaljinformation om avsnitt om du vill titta på en enskild faktura.

Sida: Dokument [identitet] Detta är ett exempel på en sida med detaljinformation om en enskild faktura. Sidan har rubriken Dokument och ett referensbegrepp som kan innehålla både bokstäver och siffror. Referensbegreppet är en *Dokumentreferens*, alltså fakturans identitet hos utställaren.

The screenshot shows a web interface for 'Servicesidor'. On the left is a navigation menu with links: Startside, Leveransarkiv, Sök faktura, Kontakta oss, Hjälp, and Logga ut. The main content area is titled 'Dokument 1000082' and contains the following information:

Dokumentuppgifter

Tillhör skickad leverans:	1651305277	Tillhör mottagen leverans:	55
Tillhör skickat avsnitt:	200510040101	Tillhör mottaget avsnitt:	56
Dokumentreferens:	1000082		
Unikt ID:	2005-10-04 15:51:24.244314		
Mottagaridentitet:	TEST0202		
Utställarens bankgironr:	5256-7187	Dokumenttyp:	Debetfaktura
Förfalldatum:	2005-10-01	Belopp:	66 748,00
Mottagare är:	Företag	Enbart lagring av dokument:	Nej
Systemmiljö:	Test		

Statusuppgifter

Datum, Tid	Status
2005-10-04 15:51	Osänd
2005-10-05 02:00	Skickad till Streamserve

Below the status table are two links: [Visa dokumentet i HTML-mall](#) and [Visa dokumentet som XML](#). At the bottom right, there is a copyright notice: © 2005 BGC.

Fortsättning på nästa sida

4.7 Detaljinformation om enskilda fakturor, Fortsättning

Fälten i dokument-informationen

Den här tabellen visar förklaringar till de olika fälten i informationen om dokumentet.

Uppgifter	Fält	Förklaring
Dokument	—	Information om <ul style="list-style-type: none">• i vilka leveranser och avsnitt fakturan inkommit till och skickats från Bankgirot• dokumentreferens – fakturans identitet hos utställaren• Unikt ID – Bankgirots unika identitet på dokumentet (egentligen en tidsstämpel)• mottagaridentitet – fakturamottagarens BGC-ID• dokumenttyp, till exempel debet- eller kreditfaktura, samt förfalldatum och belopp• fakturautställarens bankgironummer och vilka mottagare utställaren får fakturera mot (företag och/eller privatpersoner).• systemmiljö – om fakturan ingår i den dagliga produktionen eller om den är en certifierings- eller testfaktura.
Statusuppgifter	Datum, tid	De tidpunkter då fakturan är hanterad av Bankgirot.
	Status	Hur långt Bankgirot har kommit med behandlingen av fakturan. Hänvisning: För förklaring till respektive statuskod, klicka på Hjälp/Statusuppgifter i navigeringsmenyn.

Länkar

Den här tabellen visar de länkar som finns på sidan.

Länken...	tar dig till...
Visa dokumentet i HTML-mall	en bild av fakturan i en mall som valts av fakturautställaren. Här kan du också konvertera fakturan till PDF-format och skriva ut den, eller spara den lokalt på din hårddisk.
Visa dokument som XML	ett fönster som visar fakturan med den bakomliggande XML-koden.

4.8 Sök faktura

Gå till rätt sida Klicka på länken Sök faktura i menyn till vänster om du vill söka efter en enskild faktura.

Sida: Sök faktura Detta är ett exempel på sidan Sök faktura. **Observera:** Bilden visar fönstrets utseende i produktionsmiljön. I certifieringsmiljön syns inte radioknapparna Faktura och Testfaktura.

Servicesidor

Startsida Sök faktura

Leveransarkiv

Sök faktura Faktura Testfaktura Förfalldatum Fakturareferens

Kontakta oss Utställarens bankgironr

Hjälp

Logga ut

bgc © 2005 BGC

Gör så här Gör så här för att söka fakturor.

Steg	Åtgärd																										
1	<p>Markera om du söker en faktura eller en testfaktura, samt skriv in eventuella sökdata i respektive fält.</p> <p>Resultat: En sida med detaljinformation om fakturan visas. Om flera fakturor passar din sökning visas de under rubriken Dokumentuppgifter.</p> <p>Exempel:</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="5">Dokumentuppgifter</th><th>1-3 av 3 träffar</th></tr><tr><th>Dokumentreferens</th><th>Förfalldatum</th><th>Mottagaridentitet</th><th>Typ</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td>1000082</td><td>2005-10-01</td><td>TEST0202</td><td>Debetfaktura</td><td>Skickad till Streamserve</td></tr><tr><td>1000082</td><td>2005-10-01</td><td>TEST0202</td><td>Debetfaktura</td><td>Skickad till Streamserve</td></tr><tr><td>1000082</td><td>2005-10-01</td><td>TEST0202</td><td>Debetfaktura</td><td>Skickad till Streamserve</td></tr></tbody></table>	Dokumentuppgifter					1-3 av 3 träffar	Dokumentreferens	Förfalldatum	Mottagaridentitet	Typ	Status	1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve	1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve	1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve
Dokumentuppgifter					1-3 av 3 träffar																						
Dokumentreferens	Förfalldatum	Mottagaridentitet	Typ	Status																							
1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve																							
1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve																							
1000082	2005-10-01	TEST0202	Debetfaktura	Skickad till Streamserve																							
2	<p>Välj vilken faktura du vill titta på och klicka på länken Dokumentreferens.</p> <p>Resultat: En sida med detaljinformation om fakturan visas.</p> <p>Hänvisning: För mer information, se 4.7 ”Detaljinformation om enskilda fakturor”.</p>																										

Fortsättning på nästa sida

4.8 Sök faktura, Fortsättning

Fälten under rubriken Dokumentuppgifter

Här beskrivs de olika fälten i informationen om fakturorna som visas under rubriken Dokumentuppgifter.

Fält	Förklaring
Dokumentreferens	Fakturans identitet hos utställaren. (Länk till en sida med detaljinformation om den enskilda fakturan.)
Förfalldatum	Fakturans förfalldatum.
Mottagaridentitet	Fakturamottagarens BGC-ID.
Typ	Vilken typ av faktura som mottagits, till exempel debet-, kredit eller räntefaktura.
Status	Hänvisning: För förklaring till respektive statuskod, klicka på Hjälp/Statusuppgifter i navigeringsmenyn.

Länken Dokumentreferens i sökresultatet

I sökresultatet finns länken Dokumentreferens, som tar dig till en sida med detaljinformation om den enskilda fakturan.

4.9 Kontakta oss

Gå till rätt sida Klicka på länken Kontakta oss i menyn till vänster om du behöver teknisk support och/eller vill kontakta Bankgirot.

Sida: Detta är ett exempel på sidan Kontakta oss.
Kontakta oss



The screenshot shows a web page titled 'Servicesidor' with a navigation menu on the left. The menu includes 'Startsida', 'Leveransarkiv', 'Sök faktura', 'Kontakta oss' (highlighted), 'Hjälp', and 'Logga ut'. The main content area is titled 'Kontakta oss' and contains the text: 'Vid frågor eller t ex hjälp med fakturamallar kontakta webbhotellets tekniska support.' Below this, there are two contact options: 'E-postadress: egiro.webbhotellet@bgc.se' and 'Telefonnummer: 08-725 67 00'. At the bottom left is the 'bgc' logo, and at the bottom right is the copyright notice '© 2005 BGC'.

Länkar På sidan finns en länkad e-postadress, som tar dig till ett nytt e-postmeddelande med den aktuella e-postadressen ifylld i ”Till”-fältet.

5. Termer och förkortningar

Termlista Här definieras de termer och förkortningar som finns i handboken.

Term/ Förkortning	Definition/Förklaring
Avsnitt	Ett sätt att gruppera fakturor inom en leverans.
AvsnittsID	Avsnittets identitet hos utställaren, som sätts för att identifiera ett avsnitt inom en leverans. I en leverans som skickas från Bankgirot till en mottagare är detta ett begrepp som sätts av systemet för att identifiera ett avsnitt.
BGC-ID	Även kallat MottagarID. Fakturamottagarens elektroniska adress som används i Bankgirot s system.
Dokument-referens	Dokumentets identitet som sätts av utställaren och överensstämmer med fakturareferensen. Samma dokumentreferens kan liksom fakturareferensen förekomma på flera olika fakturor dvs. dessa begrepp är inte unika; Hänvisning: Se även Fakturareferens.
Fakturareferens	Fakturans identitet som sätts av utställaren och överensstämmer med dokumentreferensen. Samma fakturareferens kan liksom dokumentreferensen förekomma på flera olika fakturor dvs. dessa begrepp är inte unika. Hänvisning: Se även Dokumentreferens.
HTML	Hypertext Markup Language. Ett märkspråk och en standard för strukturering av text, media och inbyggda objekt i exempelvis webbsidor och i e-brev. Istället för ren text märks vissa stycken eller områden i dokumentet så att innehållet får struktur. Möjliggör presentation av till exempel e-fakturor i webbläsaren.
Leverans	En bearbetad fil som innehåller elektroniska dokument, i det här fallet fakturor.
LeveransID	Det begrepp Bankgirot använder för att identifiera leveranser.
OCR	Optical Character Recognition. Optisk teckenigenkänning, det vill säga att skrivtecken avsökts med fotocell och registreras automatiskt, oftast i samband med inmatning till dator.
PDF	Portable Document Format. Ett digitalt dokumentformat som kan öppnas på de flesta datorer. Det måste dock finnas ett program för att öppna dokumenten och vanligast är gratisprogrammet Adobe Reader eller det kommersiella Adobe Acrobat.
Unikt ID	Det interna begrepp som Bankgirot använder inom systemet för att identifiera fakturan.
XML	Extensible Markup Language. XML är inte ett programmeringsspråk utan en uppsättning regler för hur textuella format ska konstrueras för att strukturera data. XML gör det lätt för en dator att generera och läsa data och garanterar att datastrukturer är entydiga.